

TOIMINTAKERTOMUS

2021

KOHTAUS



1. Kohtaus ry:n toiminnan lähtökohdat

Kohtaus ry säännöissä mainitaan yhdistyksen toiminnan tavoitteeksi edistää vaikeissakin elämäntilanteissa elävien nuorten aikuisten sosiaalista hyvinvointia, osallisuuden kokemusta ja oman paikan löytämistä yhteiskunnassa. Tämän eteen Kohtaus ry teki työtä myös vuonna 2021.

Kaupunkiolohuoneissa uusi vuosi aloitettiin uudistuneilla ja täysimittaisilla tiimeillä sekä riittäväillä taloudellisilla resursseilla. Koronan edelleen sekoittaessa toiminnan suunnittelua ja toteuttamista, kokeiltiin useita erilaisia toteutuksia pitkin vuotta. Kesällä pandemiatilanteen hetkeksi hieman helpottaessa iloittiin live-työhön siirtymisestä pitkän verkkotyöjakson jälkeen. Olohuoneiden kävijät löysivät aktiivisesti takaisin toiminnan pariin ja olohuoneiden kesä oli tapahtumien ja kävijöiden suuren määrän myötä ennätysellinen.

Olohuonetoiminnassa panostettiin toiminnan tulosten ja vaikutusten esiin saamista. Malmilla lähdettiin mukaan rahoittajan toteuttamaan yksinäisyys-mittarin pilotointiin. Kävijöiden kokeman muutoksen arviointia kehitettiin sisällöllisesti ja teknisesti. Tietoa saatiin kerättyä melko kattavalta joukolta sekä määrällisesti että laadullisesti. Myös kävijä- ja tapahtumatilastointia kehitettiin toimivammaksi ja yhä luotettavammaksi. Lopputuloksena saatiin luotua kattava raportti kaupunkiolohuonetoiminnan tuloksista.

Työntekijöiden jaksamiseen ja työhyvinvointiin kiinnitettiin huomiota myös vuonna 2021. Työhyvinvointikysely loi suuntaa kehitettävälle teemoille. Työsuojelutoiminta käynnistyi. Työterveyshuollon sopimus tarkistettiin ja uudistettiin. TYHY-toimintaa järjestettiin aina kun pandemiatilanne sen salli.

Kohtaus ry:ssä aloitettiin vuonna 2021 yhdistyksen ensimmäisen strategian työstäminen ja kirjaaminen. Tiimit työstivät arvoja omassa työpajassaan ja hallitus jatkoi työstämistä mm. luoden strategisia tavoitteita toiminnalle. Strategia valmistuu kevätkaudella 2022.

2. Kaupunkiolohuonetoiminta vuonna 2021

Nuorille syrjäytymisvaarassa oleville aikuisille suunnatut kohtaamis- ja tapahtumapaikat Kaupunkiolohuone Kohtaukset jatkoivat vilkasta toimintaansa vuonna 2021. Covid-19 tilanteen jatkuessa, Vallila ja Malmi yhdistivät voimiaan pitkin vuotta ja tekivät tiivistä yhteistyötä toiminnan ylläpitämiseksi, kehittämiseksi ja arvioimiseksi.

Koko kevätkausi 2021 toteutui pääasiallisesti verkkotyönä samaan tapaan kuin edellisenä vuotena. Verkossa sovellettiin toteutettavaksi Kohtauksen tuttuja tapahtumia. Ainoastaan Hävikkikioskilla voitiin kävijät kohdata liveinä ja jakaa heille viikoittain Stadin Safkan kaupunkiolohuoneille toimittamaa

hävikkiruokaa. Kioskit olivatkin toiminnassa vuoden ympäri ja tavoittivat nuoria aikuisia erittäin hyvin. Kesällä siirryimme ns. hybridi-malliin eli osa toiminnasta tapahtui edelleen verkossa ja osa kasvokkaisena toimintana pääosin ulkona, kuten esim. perjantaiset piknikit ympäri Helsinkiä. Syyskaudella jatkui hybridimallinen toiminta. Sekalaiset työpajat ja syväkeskustelut toteutettiin paikanpäällä kaupunkiolohuoneissa, mutta avoimet Salakahvilat pyörivät Discordissa lokakuun loppuun saakka. Loppuvuonna kaikki tapahtumat voitiin järjestää sekä Vallilassa että Malmilla live-toimintana. Discord- yhteisöä haluttiin kuitenkin ylläpitää edelleen yhtenä iltapäivänä. Pandemiatilanne heikkeni tänä vuonna vasta joulun aikaan, jolloin toimintaa lähdettiin jälleen suuntaamaan kohti verkkotoimintaa. Yksilöllistä tukea oli nuorille tarjolla koko vuoden ajan sekä Kohtaus Crewn toimesta että jalkautuvien etsivien ja asumisneuvojan toimesta. Yleisimpiä teemoja yksilöohjauksessa olivat ihmissuhteisiin liittyvät ongelmat ja opiskeluun liittyvät kysymykset.

Kaupunkiolohuoneiden yhteistyötä tehtiin jälleen tavoitteiden asettelun uudistamisessa sekä arvioinnin kehittämisessä. Vuonna 2021 kaupunkiolohuonetoiminnan tavoitteita tarkennettiin. Arviointiin liittyvää yhteistä mittaristoa kehitettiin. Käyttöön otettiin uusi Surveypal- ohjelma, jolla toteutettiin kävijälähtöisempi ja tavoitteita tarkemmin mittaava kävijäkysely. Arvioinnin uusia suuntaviivoja luotiin tuleville vuosille.

2.1. Kohtaus Vallila

Kaupunkiolohuone Kohtaus Vallilan vuosi 2021 alkoi uuden tilan muokkaamisella kaupunkiolohuonekuntoon. Alkuvuonna tiimissä aloitti uusi yhteisötyöntekijä/kohderyhmäasiantuntija Oskari Karlsson, joten uuden tilan lisäksi saimme tutustua myös uuteen työostävään. Muut tiimin jäsenet pysyivät samoina eli tiimissä jatkoi yhteisötyöntekijänä/tapahtuma-asiantuntijana Sanni Eerikiharju, yhteisötyöntekijä/verkostoasiantuntijana Hemmo Rättyä, vertaisohjaajana Erkki Salo ja vastaavana yhteisötyöntekijänä/toiminnanjohtajana Satu Lekola. Sanni Eerikiharjun vahempainvapaan sijaisena aloitti loppuvuonna Niina Onkamo.

Kohtaus Vallilan syrjäytymisuhan olla oleville 18-30- vuotiaille nuorille aikuisille kohdistettu yhteisöllinen ryhmätoiminta toteutui sekä verkossa että liveinä pitkin vuotta 2021 eli pandemiatilanteen mukaisesti. Toiminnan sisällöt suunniteltiin Aktivistii-illoissa, joissa kävijät toivat ajatuksiaan ja ideoitaan esiin tulevien kausien ohjelmiin liittyen. Yhteisöllinen toiminnan lisäksi nuorille tarjottiin Crew:n toimesta yksilömentorointeja elämän äkillisten solmujen ensiavuksi. Lisäksi nuoria oli viikoittain tukemassa etsivät Suomen Diakonia opistolta ja Helsingin Diakonissalaitoksen Vamos- toiminnasta. Helsingin kaupungin NYT- liikuntaohjaaja opasti liikuntaan liittyvissä asioissa sekä verkossa että liveinä. Pääkaupunkiseudun nuorisoasuntosäätiön asumisneuvoja opasti asumiseen liittyvissä kysymyksissä joka toinen viikko online.

Toiminnan päätavoitteet olivat vuonna 2021: 1. Yksinäisyyden väheneminen ja 2. Arjen aktiivisuuden lisääntyminen. Näiden lisäksi olimme määritelleet päätavoitteita tukevia alatavoitteita. Tavoitteiden toteutumista seurattiin sähköisellä kävijäkyselyllä,

HIGHLIGHTS 2021

KÄVIJÖIDEN YKSINÄISYYS VÄHENTYNYT JA ARJEN AKTIIVISUUS LISÄÄNTYNYT

MALMIN KAUPUNKIOLOHUONEEN JATKON VARMISTUMINEN

STRATEGISEN TYÖN SUUNTAVIIVOJEN LUOMINEN

100% CREW: STÄ KOKEE OMIEN JA KOHTAUKSEN ARVOJEN KOHTAAVAN

ENNÄTYKSELLINEN MÄÄRÄ KESÄTOIMINTAA

AKTIIVINEN CAMPS- TOIMINTA

NUORI JA MERI- PURJEHDUS

KOHTAUS

laadullista tietoa. Vuodeksi 2021 oli asetettu tulosodotukset, jotta toiminnan sisäistä vaikuttavuutta voitaisi seurata. Kävijäkysely alkoi syyskuussa ja päättyi vasta helmikuussa 2022.

TILASTOJA-VALLILA

- Kävijöitä: 302 hlö (26 hlö yli 30 v)
- Käyntejä: 3565 krt
- Tapahtumia: 269 kpl
- Yksilöohjausta: 71 kohtaamista

TULOKSIA-VALLILA

- Yksinäisyys vähentynyt 87%:lla vastaajista
- Arjen aktiivisuus lisääntynyt 96%:lla vastaajista

* vuoden 2021 kävijäarviointi 61 vastausta

Vuonna 2021 arvioinnissa priorisoitiin kävijäarvioinnin kehittämistä ja riittävän aineiston kokoon saamista. Yhteistyötahoille suunnattu kysely päätettiin jättää tänä vuonna väliin, koska sitä ei ehditty päivittää. Opiskelijat vastasivat heille suunnattuun kyselyyn. Tiimeissä arvioitiin lähinnä tuotosten toteutumista. Tapahtuma- ja kävijätilastoinnin käytänteitä tarkennettiin pitkin vuotta. Kaikista tapahtumista kerättiin määrälliset kävijätiedot.

2.2. Kohtaus Malmi

Kaupunkiolohuone Kohtaus Malmi aloitti vuonna 2021 viimeisen vuotensa LähiöKohtaus nimisenä hankkeena. Tammikuussa tiimissä aloitti yhteistyöntekijä Kaisa Nissisen vanhempainvapaan sijaisena Jenna Johansson. Hankepääällikkönä jatkoi Heikki Tani, hankesuunnittelijana Petteri Huuskonen ja vertaisohjaajana Reetta Lappalainen. Tilat pysyivät samoina ja ne jaettiin edelleen kämppistemme Leikkiväki ry:n työpajanuorten ja tiimin kanssa. Myös Malmilla

kaupunkiolohuonetoiminta käynnistyi verkossa Aktivistien tekemän suunnittelun kautta. Verkkotoiminta toteutui yhdessä Vallilan kanssa, mutta myös Malmilla hävikkiruokaa jaettiin pitkin vuotta.

Toiminnan kohderyhmää oli tuttuun tapaan syrjäytymisuhan alla olevat Helsingin lähiöissä asuvat nuoret aikuiset 18-30- vuotta. Pää tavoitteet olivat vuonna 2021 hyvin saman suuntaisia kuin Vallilassa: 1. Yksinäisyyden väheneminen ja 2. Arjen aktiivisuuden lisääntyminen. Lisäksi 3: Suomenkielen keskustelutaitojen lisääntyminen. Näiden lisäksi olimme määritelleet päätavoitteita tukevia alatavoitteita. Tavoitteiden toteutumista seurattiin Vallilan kanssa yhteisesti toteutetulla sähköisellä kävijäkyselyllä, joka perustui ns. omiin mittareihin, jotka perustuivat kävijöiden arvioon omasta kokemuksestaan. Surveyspal ohjelman avulla yhteisestä kyselystä saatiin kaupunkiolohuoneiden omat tulokset eroteltua. Myös Malmille oli asetettu tulosodotukset, jotta sisäistä vaikuttavuutta voitaisi seurata. Kävijäkysely alkoi syyskuussa ja päättyi vasta vuoden vaihteen jälkeen.

LähiöKohtaus- hanke osallistui vuonna 2021 STEA:n pilottiin, jossa kokeiltiin Yksinäisyys- mittaria toiminnan arvioinnissa. Malmin kävijöistä kerättiin ryhmä, 12 henkilön otanta, joille järjestettiin "Mittaamista ja pizzaa"- tyyppiset tapahtumat noin 3 kuukauden välein. Mittaamisen tarkoituksena oli selvittää onko ryhmäläisten yksinäisyydessä tapahtunut muutosta. Malmin hankepääällikkö osallistui STEA:n järjestämiin pilotoinnin työpajoihin pitkin vuotta 2021 ja sai sieltä ohjeistusta mittarin käyttöön. Yksinäisyysmittarin lisäksi Malmilla kokeiltiin mm. sosiaalisia taitoja ja sosiaalisia kontakteja arvioivia mittareita. Mittareiden käyttäminen kohtaamis- ja tapahtumapaikkatoiminnan vaikuttavuuden arvioinnissa koettiin haastavaksi kävijäjoukon liikkuvuuden vuoksi. Alku- ja loppumittausten toteuttaminen oli lähes mahdotonta. Mittareiden tulokset heittelivät eri jaksoilla, eikä saatua tietoa voinnut luotettavasti käyttää toiminnan vaikuttavuuden arviointiin tai toiminnan kehittämiseen.

Tilastointia kehitettiin ja täsmennettiin yhteistyössä Vallilan kaupunkiolohuoneen kanssa. Kaikki tapahtumat, käynnit ja yksittäiset kävijät tilastoitiin.

TILASTOJA-MALMI

- Kävijöitä: 309 hlö (yli 30 v 29 hlö)
- Käyntejä: 3085 krt
- Tapahtumia: 254 kpl
- Yksilöohjausta: 61 kohtaamista

- Yksinäisyys vähentynyt 87%:lla vastaajista
- Arjen aktiivisuus lisääntynyt 98% :lla vastaajista

* vuoden 2021 kävijäarviointi 47 vastausta

Koska LähiöKohtaus- hanke päättyi joulukuussa 2021 liittyi vuoteen hankkeen lopettamisvalmisteluja. Syksyllä ideoitiin ja suunniteltiin ammattilaisille suunnattua tapahtumaa, jonka aiheeksi lopulta muotoutui vaikuttavuusviestintä. Aikaisemmin samana vuonna oli ideoitu ja aloitettu kuvaamaan Malmin kävijöiden kokemuksista koostuvaa videomateriaalia yhteistyössä elokuvaajien Joni Helminen ja Tommi Jokinen kanssa. Tämä kasvoi vuoden mittaan vaikuttavuusvideoksi, jonka ympärille myös tuleva hankkeen päätöstapahtuma rakentui.

Hankkeen lopettamiseen liittyi myös pienimuotoista mallintamista kun kaupunkiolohuoneen kävijät kokoontuivat joulukuussa yhteen pohtimaan mikä Kohtauksesta tekee Kohtauksen. Työpajassa kerättiin kävijöiden näkökulmasta Kohtauksen tärkeimpiä menestystekijöitä.

Joulukuun 2021 alussa Malmin kaupunkiolohuone sulki ovensa jännittyneenä ja epätietoisena tulevasta. Myöhemmin joulukuussa saimme tiedon myönteisestä STEA avustusehdotuksesta, jonka johdosta Malmin toiminta voi jatkua. Jouduimme kuitenkin sanomaan haikeat hyvästit Malmin vertaisohjaajallemme Reetta Lappalaiselle, jonka hankeura Kohtauksella päättyi.

3. Muu toiminta

3.1. Kohtaus Camps

Yhä jatkuva pandemiatilanne antoi erityisen syyn pohtia ja/tai jatkaa lisätoimintamuotoja vuonna, jolloin elämä oli hyvin eristettyä ja useille yksinäistä. Kohtauksessa päätettiin jatkaa turvallisissa puitteissa tapahtuvia nuorten aikuisten päiväleirejä. Leirien tarkoitus oli tarjota innostavaa luovaa tekemistä inspiroivassa ympäristössä. Vuonna 2021 järjestettiin Campsejä sekä kesällä että talvella.

Kesäleirit toteutettiin vuonna 2021 Kohtauksen omissa tiloissa, jotka olivat koko alkuvuoden olleet jokseenkin suljettuina pandemian vuoksi. Nyt tuntui huimalta avata ovet! Vallilan uusissa tiloissa järjestettiin kahden päivän mittainen animaatioon

keskittyvä Camps nuoren animaattorin Matheus Henrique de Souza johdolla. Päivien aikana kokeiltiin useita eri tekniikoita ja valmiita tuotoksia esiteltiin mm. sosiaalisessa mediassa. Malmin kahden päivän mittainen Camps liittyi äänitaiteeseen ja elektroniseen musiikkiin nuoren äänitaiteilijan Viktor Toikkasen johdolla. Osallistujat mm. kiersivät Malmin kulmilla keräten talteen erilaisia ääniä ja kooten niistä omia teoksia.

Talvileiri "Suotaival" toteutui joulukuussa eräteemalla Tammelan Torronsuolla yhteistyössä eräopas Tomi Helinin kanssa. Bussilastillinen helsinkiläisiä nuoria aikuisia koki kauniin aurinkoisen talvipäivän pitkospuilla. Campseillä oli mahdollisuus oppia eräilytaitoja.

Campsejä varten ylläpidettiin omia verkkosivuja ja Instagram-kanavaa. Toiminta järjestettiin Kohtaus crew:n ja yhteistyötahojen voimin. Mukana auttamassa oli opiskelijoita. Leirien aikana noudatettiin koronaan liittyviä turvatoimenpiteitä.

Kohtaus Campsien ohjelmasisällöt olivat pääosin *Helsingin kaupungin nuorisopalveluiden toiminta-avustuksella toteutettua toimintaa* ja kohderyhmänä olivat *18-29- vuotiaat helsinkiläiset*.

3.2. Nuori ja meri- purjehdus

Kesällä 2021 Kohtaus ry:tä lähestyttiin Suomen Säätiötilipalvelut Oy:stä ja tarjottiin yhteistyömahdollisuutta. Lyhyen harkinnan jälkeen tarjoukseen päätettiin tarttua ja Kohtaus ry vastaanotti Topi Jaakolan säätiön avustuksen syrjäytymisuhan alla olevien nuorten aikuisten purjehdusmatkan järjestämiseksi. Mukaan yhteistyöhön saatiin myös Leikkiväki ry. Käytännön järjestelyt ts. valmistautuminen perinnepurjehdukselle alkoi välittömästi.

Valmisteluvaiheessa purjehdukselle asetettiin tavoitteet, joita olivat ryhmässä toimimisen kehittyminen, onnistumisien ja kyvykkyyden kokemusten saaminen sekä tietojen ja taitojen kertyminen. Purjehduksesta kiinnostui useita nuoria aikuisia, joista 10 valikoitui haastattelujen perusteella mukaan. Osa jäi jonottamaan varasijaa. Ennen varsinaista purjehdusta järjestettiin neljä ryhmävalmennuskertaa Kohtaus ry:n purjehdukselle osallistuvan henkilöstön toimesta. Valmennuksessa osallistujat mm. asettivat matkalle omat henkilökohtaiset tavoitteensa.

Elokuussa 2021 toteutui kaksi kolmen päivän purjehdusta Joanna Saturna aluksella Suomenlahdella. Leikkiväki ry:n ryhmä aloitti matkanteon viikolla 33 ja Kohtauksen nuoret aikuiset pääsivät matkaan sitä seuraavalla viikolla. Myrskyisässä kelissä kohti Loviisaa koettiin jännityksen, innostuksen ja liikituksen hetkiä. Monelle merimatka oli mieleenpainuva ja ainutlaatuinen kokemus.

Merimatkan jälkeen osallistujat vastasivat lyhyeen kyselyyn, jonka kautta saatiin selville tavoitteiden toteutuminen. Tuloksissa nousi esiin ryhmätyöskentelyn taitojen harjoittelu ja itsen ylittämisen kokemukset.

Varasijalla olleille järjestettiin oma muutaman tunnin mittainen merimatka purjeveneellä. Loppuvuodesta rahoittajan edustajat

“ Kun aloin käydä Kohtauksella noin kolme vuotta sitten, olin todella masentunut enkä uskaltanut mennä ulos tai näyttäytyä muille ihmisille. Kohtauksella tunsin olevani turvassa, ja minut hyväksyttiin tällaisena. Ei ollut niin sellainen olo että olen yksin maailmassa, eikä ketään kiinnosta, koska selkeästi monia kiinnosti.

- Kävijä 2021

“ On antanut perspektiiviä omaan elämään, kun on poistunut oman kuplan ulkopuolelle ja nähnyt monenlaisia ihmisiä. Lisännyt myötätuntoa ja hyväksyntää itseä ja omaa elämää kohtaan.

- Kävijä 2021



saapuivat Kaupunkiolohuone Kohtaus Vallilaan kuulemaan purjehduskokemuksista. Tapaamista varten oli valmisteltu kuva/ videoesitys sisältäen tietoa ja tunnelmia merimatkasta. Mukana oli kaksi purjehdukselle osallistunutta nuorta aikuista, jotka kertoivat kokemuksistaan merellä.

3.4. Good Stuff Sunday

Kohtaus ry haki ja sai Helsingin kaupungilta Alppipuiston kesä-tapahtumasarjan osatoteutusta varten tapahtuma-avustusta. Pitkän odotuksen ja pandemiatilanteesta johtuneen epävarmuuden jälkeen tapahtuma päästi toteuttamaan heinäkuussa 2021. Yhteistyötahona toteutuksessa toimi Helsinki Mission Musiikkikeskus Resonaari. Tapahtuman valmistelut alkoivat jo alkuvuodesta kun Alppipuiston kesä tapahtumakokonaisuuden eri järjestäjät kokoontuivat yhteen pohtimaan erilaisia käytännön järjestelyjä ja aikatauluja.

Good Stuff Sunday nimiseen tapahtumaan saatiin Kohtaus-lavan esiintyjiksi Opri, Mooa, PietariPoika, Antti Autio soolona sekä Lake Jons. Resonaarin lavalla esiintyivät musiikkikoulun omat muusikot esittäen genererajat ylittäviä musiikkielämyksiä. Tapahtuman juonsi stand up- koomikko Saana Peltola. Kaupunkiolohuoneiden kävijät osallistuivat tapahtuman järjestelyihin tapahtumapäivänä esim. somistamalla, roudaamalla, siivoamalla, äänitarkkailemalla ja päivystämällä Kohtaus-paviljongissa. Tapahtuman tuotannosta vastasivat kaupunkiolohuoneiden Heikki Tani ja Sanni Eerinkiharju sekä viestinnästä Petteri Huuskonen ja Satu Lekola.

Tapahtuman tavoitteena oli lisätä Kohtaus ry:n tunnettavuutta sekä kokeilla kevyttä varainhankintakampanjaa. Sekä tarjota vapaaehtoistyön kokeilu kaupunkiolohuoneen kävijöille ja tuottaa hyvätunnelmainen kesäpäivä. Varainhankinta ei kuitenkaan teknisistä haasteista johtuen ehtinyt toteutua. Kesätunnelma oli mitä mainioin. Osallistujia oli arviolta noin 1200 henkilöä.

3.5. Joulun välipäivien Leffa-Kohtaus

Joulu on kokemustemme mukaan usealle Kohtauksen kävijälle melko vaikeaa ja yksinäistäkin aikaa. Vuonna 2021 päätimme kokeilla välipäivinä leffanäytösten järjestämistä elokuvateattereissa, jotta voisimme tarjota jotain hauskaa tekemistä ja mahdollisuuden tavata ihmisiä myös joulun päivien ympärillä. Yhteistyötahoiksi valikoituivat Helsingin keskustasta elokuvateatteri Orion ja Malmilta KinoHelios Malmitalolla. Elokuvat Tove ja French Dispatch oli tarkoitus näyttää Kohtaus-yleisölle (ja herkutkin oli jo hankittu) välipäivinä, mutta koronarajoitusten vuoksi molemmat näytökset jouduttiin perumaan viime hetkellä. Onneksemme näytökset saatiin siirrettyä keväälle 2022 ja ne toteutuvat pääsiäisen aikaan. Leffa-Kohtaus oli/on pääasiallisesti *Helsingin kaupungin toiminta-avustuksella rahoitettua toimintaa* ja kohderyhmänä oli/on 18-29-vuotiaat helsinkiläiset nuoret aikuiset.

4. Henkilöstö ja työhyvinvointi

Kohtaus ry työllisti vuoden 2021 aikana eri pituisissa työsuhteissa yhteensä 10 eri henkilöä. Henkilöstön työhyvinvointiin sekä työsuojelutoimintaan kiinnitettiin entistä paremmin huomiota ja toimintatapoja kehitettiin ja systematisoitiin.

4.1. Henkilöstö

Kohtaus ry:n toiminnanjohtajana toimi sosionomi (AMK) Satu Lekola. Satu toimi myös Vallilan kaupunkiolohuoneen vastaavana yhteistyöntekijänä.

Vuonna 2021 Kaupunkiolohuone Kohtaus Vallilassa työskenteli yhteistyöntekijä/kohderyhmäasiantuntijana sosionomi (YAMK) Oskari Karlsson, yhteistyöntekijä/tapahtuma-asiantuntijana yhteisöpedagogi (AMK) Sanni Eerinkiharju ja yhteistyöntekijä/verkostoasiantuntijana sosionomi (AMK) Hemmo Rättyä. Sannin sijaisena toimi lokakuusta alkaen yhteisöpedagogi (AMK) Niina Onkamo. Lisäksi Vallilan tiimissä työskenteli vertaisohjaaja Erkki Salo pääosin 70% työosuudella.

LähiöKohtaus hankkeessa Malmin kaupunkiolohuoneessa jatkoi hankepäällikkönä sosionomi (AMK) Heikki Tani, hankesuunnittelijana yhteisöpedagogi (AMK) Petteri Huuskonen, hanketyöntekijän sijaisena sosionomi (AMK) Jenna Johansson ja vertaisohjaajana 50% työosuudella Reetta Lappalainen.

Toimintaan osallistui pitkin vuotta korkeakouluopiskelijoita (3 hlö) mm. Humanistisesta ammattikorkeakoulusta. Kohtauksessa suosittiin pitkiä harjoitteluja. Vapaaehtoisia (1 hlö) oli mukana vuonna 2021 vain Malmin kielikahvilassa.

4.2. Hyvinvointi työssä

Vuonna 2021 kiinnitettiin huomiota työhyvinvointiin. Jo olemassa olevien hyvinvointia tukevien rakenteiden ja toimintojen lisäksi kehitettiin erityisesti työsuojelua.

Henkilöstö kävi kuukausittain ryhmätyönohjauksessa saadakseen tukea sekä tiimien toimintaan että haastaviin kävijätilanteisiin. Työnohjauksen toteutuksen kokoonpanoa tarkennettiin vuoden aikana ja loppuvuonna koko tiimi osallistui samaan ohjaukseen samassa kokoonpanossa. Etätoteutus ei henkilöstölle ollut mieluisin, mutta ajoittain pakollinen pandemiatilanteessa. Työnohjaajana toimi Joonas Tast.

Tiimien yhteiset aamupalat ja liikuntapäivät ym. peruuntuivat lähes kokonaan myös vuonna 2021 pandemian vuoksi. Kesäkuussa onnistuttiin järjestämään tiimin yhteinen päivä Villa Vuosannassa Helsingin Uutelassa. Päivää vietettiin kevätkauden koonnin, saunomisen ja burgereiden grillaamisen merkeissä. Tiimin pikkujoulut vietettiin Vihdissä laavulla ja tonttupolulla.

Kehityskeskustelut käytiin kaikkien työntekijöiden kanssa tammikuussa ja elo-syyskuussa. Kehityskeskustelujen pohjaa, toteutusta ja tallentamista tarkennettiin. Jokaisesta

kehityskeskustelusta kirjattiin allekirjoitetut muistiot, jotta yhdessä sovittuihin asioihin olisi jatkossa helpompaa palata. Kukin työntekijä asetti keskustelun aikana itselleen tavoitteet tulevalle kaudelle ja tavoitteiden toteutumiseen palattiin seuraavassa kehityskeskustelussa.

Tiimien yhteiset koulutukset olivat lähes jäissä vuonna 2021. Etätoteutukset koettiin raskaiksi, joten päätettiin odottaa kunnes live-koulutukset ovat jälleen mahdollisia. Elokuussa 2021 järjestettiin livenä tiimeille arvotyöpaja, joka oli osa Kohtaus ry:n uutta strategian luomisen prosessia. Tapahtuman fasilitoi Maija Seppo tmi Facilitaresta. Työpajan tuotoksena saatiin tiimien muotoilemat arvot Kohtaus ry:n toiminnalle. Näitä jatkotyöstettiin hallituksen toimesta syksyllä 2021 strategiatyöpajassa.

Henkilöstön ammatillista kehitystä tuettiin ja siihen kannustettiin. Vuonna 2021 Malmin tiimin hankepääällikkö Heikki Tani jatkoi työn ohella sosionomi YAMK opintojaan Metropolia ammattikorkeakoulussa ja teki aktiivisesti opinnäytetyötään Kohtaus ry:lle. Toiminnanjohtaja Satu Lekola aloitti syksyllä ylemmät ammattikorkeakouluopinnot LAB ammattikorkeakoulussa Lahdessa. Yhteistyöntekijöillä oli läpi vuoden mahdollisuus kehittää omaa ammatillista osaamistaan tavoitteellisten asiantuntijatehtävien kautta. Vertaisohjaajat saivat henkilökohtaista mentorointia työnsä tueksi.

Syyskauden alussa toteutettiin jälleen Kohtaus ry:n työhyvinvointikysely. Kyselyn täyttivät kaikki työsuhteessa olevat ja vastaukset käsiteltiin luottamuksellisesti. Vastauksista koottiin tiivistelmä, joka käytiin läpi työsuojelutiimissä. Kyselyä ei vuonna 2021 saatu käsiteltyä henkilöstön kanssa, joten se siirtyi tulevalle vuodelle. Kyselyn tulokset kuitenkin kertoivat varsin hyvästä työhyvinvoinnista, joskin kehitettäviäkin kohtia löytyi. Kehityskohdat olivat saman suuntaisia kuin edellisenä vuotena ja ne liittyivät työpaikan vuorovaikutuksen parantamiseen ja tasavertaisuuteen työyhteisössä. 100% työntekijöistä koki mm., että oli saanut vaikuttamismahdollisuuksia työn ja vapaa-ajan joustavaan yhdistämiseen ja että omat arvot kohtasivat yhdistyksen arvojen kanssa.

Vuonna 2020 kesken jäänyt perehdytysmateriaali tehtiin valmiiksi ja otettiin käyttöön sekä uusien työntekijöiden että harjoittelijoiden perehdyttämisen prosesseissa.

4.3. Työsuojelu

Vuonna 2021 työsuojelutoiminta sai uusia rakenteita ja suunnitelmaksi kirjattuja sisältöjä.

Tammikuussa koko työsuojelutiimi eli työsuojelupääällikkö Sami Kujala, työsuojeluvaltuutettu Hemmo Rättyä ja toiminnanjohtaja Satu Lekola kävivät työsuojeluun liittyvän peruskoulutuksen. Työsuojeluohjelman suunnittelu ja kirjaaminen aloitettiin kevätkaudella ja se jatkui koko vuoden. Samalla valmisteltiin mm. sähköpostikäytännö ja valmisteltiin yhtenäistä käytännettä haastaviin henkilöstötilanteisiin.

Yhteistyö työterveyshuollon ts. Mehiläinen Oy:n kanssa päivitettiin. Työsuojeluvaltuutettu Hemmo Rättyä teki työpaikan riskiselvityksen ja toimipaikoissa toteutettiin työpaikkakäynnit.

Yhteyshenkilönä toimi Mehiläisen puolesta työterveyshoitaja Taina Auria, joka prosessin päätteeksi laati uuden sopimuksen käynnistyksen vuoden 2022 vaihteessa.

Työsuojeluohjelman loppuun vieminen sekä esitleminen niin hallitukselle kuin henkilöstöllekin siirtyi vuodelle 2022.

5. Hallinto ja talous

Kohtaus ry:n ylimmästä hallinnosta vastasi yhdistyksen hallitus. Toiminnanjohtaja vastasi toiminnan välittömästä toteutuksesta ja seurannasta liittyen mm. henkilöstöön ja talouteen.

5.1. Hallitus

Kohtaus ry:n hallituksessa jatkoivat vuonna 2021 jäsenet Aaro Horsma ja Sami Kujala. Hallituksen vahvistuksena toimi asiantuntijoita: puheenjohtajaksi valittiin Metropolia AMK:n osaamisaluepääällikkö Annakaisa Oksava ja varapuheenjohtajaksi Helsingin Pride yhteisön toiminnanjohtaja Aaro Horsma. Muita asiantuntijajäseniä olivat Aino Elina Muhonen AiKnow Agencystä, Samuli Hietala Väestöliitosta ja Katri Kankare Live Ammattiopistosta. Toiminnanjohtaja Satu Lekola toimi hallituksessa ilman äänioikeutta. Hallitus kokoontui vuonna 2021 yhteensä 8 kertaa.

Hallitus järjesti henkilöstön kanssa "Iltapäiväkahvit hallituksen kanssa"- tapaamisia kaksi kertaa vuoden 2021 aikana. Tapaamisten tarkoitus oli lisätä hallituksen ja tiimien toistensa tuntemista ja käsitellä ajankohtaisia asioita, kuten työhyvinvointiin liittyviä kehittämistoiveita. Hallitus pyysi henkilöstöltä ideoita ja toiveita käsiteltäviksi teemoiksi. Koska toiveita ei saatu ja koska tapaamiset koettiin kaikkien aikaresurseja turhaan kuluttavaksi, päätettiin tapaamisista luopua tässä muodossa.

Hallituksen HR-tiimin toiminta jatkui harvakseltaan alkuvuonna, jolloin tiimi kokoontui kaksi kertaa. Tarkoituksena oli valmistella toiminnanjohtajan kanssa hallituksen käsittelyyn henkilöstöasioita. HR-tiimin toimintaa oli haastavaa ajoittaa ja tiimin tarpeellisuutta kyseenalaistettiin pitkin vuotta. Hallituksessa otettiin 2021 puheeksi työnantajaliittoon liittyminen mm. työsuhteisiin liittyvän neuvonnan saamiseksi. Asiaa alettiin valmistella ja HR-tiimin toiminta päättyi toistaiseksi.

Kohtaus ry:n hallitus aloitti syyskuussa 2021 yhdistyksen historian ensimmäisen viisivuotisen strategian laatimisen. Kilpailutuksen tuloksena oli strategiatyön fasilitaattoriksi valittu jo kesällä Maija Seppo toimini Facilitaresta. Toiminnanjohtaja oli valmistellut Maija Sepon kanssa työskentelyä ja tiimit olivat jo aloittaneet arvotyöpajalla elokuussa. Hallitus lähti työpajassaan hahmottamaan kokonaisuutta työskennellen sekä pienryhmissä että isolla kokoonpanolla. Ensimmäinen strategia-aihe saatiinkin kasattua työpajan tuotoksena. Työstöä jatkettiin sekä toiminnanjohtajan että hallituksen toimesta vielä loppuvuonna, mutta lopullinen tuotos jäi odottamaan valmistumistaan vuodelle 2022.

Hallituksen toiminnalle luotiin vuonna 2021 uusia suuntaviivoja strategiatyönkin innoittamana. Hallituksen roolia ja jäsenten roolituksia tullaan tulevana vuotena tarkentamaan ja vahvistamaan. Toiminnanjohtajan ja hallituksen yhteistyötä selkiytetään.

Uusiksi hallituksen jäseniksi valittiin syyskokouksessa Riikka Harju ja Topi Jaakola. Vanhat jäsenet Katri Kankare ja Samuli Hietala jättäytyivät pois hallitustyöstä.

5.2. Talous

Sosiaali- ja terveystieteiden ministeriö myönsi Veikkauksen tuotoista Kohtaus ry:lle yhteensä 496 000€ avustuksen. Vallilan Ak-avustuksen osuus oli 270 000 € ja Malmin LähiöKohtaus hankkeen osuus 226 000€.

Helsingin kaupungin nuorisopalvelut tuki Kohtaus ry:n toimintaa 6000 eurolla.

Kesäkuussa 2021 Kohtaus ry sai yllättävän 16 000€ suuruisen avustuksen Jaakolan- säätiöltä. Avustus käytettiin aikaisemmin kuvatun purjehduksen kuluihin. Puolet avustuksesta delegoitiin Leikkiväki ry:lle.

Helsingin kaupunki tuki heinäkuussa toteutunutta Good Stuff Sunday- festivaalitahtumaa 13 000€:lla ja Lago Capital Oy 1000€:lla.

Vuoden 2021 tilinpäätöksessä Kohtaus ry:n taseen tulos oli 1664,47€ alijäämäinen.

Yhteistyö tilitoimisto Rantalainen Oy:n kanssa jatkui. Kirjanpitäjä vaihtui syksyllä 2021. Taloushallinnon järjestäminen ja sähköistäminen sekä vastuiden jako toimi melko hyvällä tasolla.

Vuoden 2021 tilinpäätöksen teki Rantalainen Oy, kirjanpitäjä Heidi Koponen. Tilintarkastuksen teki Hannele Stenmark BDO Oy:stä. Tilinpäätös ja tilintarkastuskertomus käsitellään Kohtaus ry:n sääntömääräisessä kevätkokouksessa huhtikuussa 2022.

6. Aktiiviset toimijat ja jäsenet

Kohtaus ry ei kerännyt vuonna 2021 varsinaisia jäseniä tai tukijäseniä. Toimintaan osallistui aktiivisesti vuonna 2021 noin 200 18-30-vuotiaista nuorta aikuista. Osa heistä osallistui toiminnan suunnitteluun eli ns. Aktivistiryhmään, joille järjestettiin erityisiä toiminnan suunnitteluiltoja. Näiden aikana nousseita ideoita ym. toteutettiin läpi vuoden.

Yhdistyksen sääntömääräinen kevätkokous pidettiin 14.4. 2021 ja syyskokous 9.12. 2021. Kevätkokouksen puheenjohtajana toimi Yasmin Yusuf ja syyskokouksen Kirsi Airaksinen.

7. Yhteistyötahot

Yhteistyö kävijätyöhön liittyen painottui vuonna 2021 toimintaamme jalkautuvien palveluntuottajien kanssa tehtävään työhön. Suomen Diakoniaopisto (SDO) ja Helsingin Diakonissalaitoksen Vamos- toiminta tekivät kanssamme yhteistyösopimuksen etsivien nuorisotyöntekijöiden viikoittaisesta jalkautumisesta joko Discord palvelimelle tai Vallilan kaupunkiolohuoneeseen. Etsivien kautta kävijät saivat nopeasti ja matalalla kynnyksellä apua ja tukea monenlaisiin elämän ongelmiin. Pääkaupunkiseudun nuorisoasunnot ry:stä jalkautui joka toinen viikko asumisneuvoja online. Helsingin kaupungin NYT-liikunnasta jalkautui niin ikään liikuntaneuvoja antaen kävijöille joko henkilökohtaisia vinkkejä tai ohjaamalla Kohtauksella ryhmäliikuntaa kevät-kesäkaudella.

Kaupunkiolohuoneiden Hävikkioski- toiminta jatkui hyvän yhteistyökumppanuuden avulla. Jaoimme satoja paperikassillisia hävikkiruokaa kymmenille nuorille pitkin vuotta sekä Malmilla että Vallilassa. Stadin Safkan toiminnan kautta saimme hävikkiauton visiitille kerran viikossa/toimipaikka. Lisäksi Vallilan kaupunkiolohuoneeseen lahjoitti leivonnaisia Kahvila Päijänne ja Malmille Fazerin leipomo.

Kohtaus ry oli edustettuna myös muutamissa nuorisotyöhön liittyvissä verkostoissa kuten NEET-verkostossa ja Helsinki Pride- yhteisön ylläpitämässä Nuorten Pride- verkostossa. Tapaamisia oli muutamia pitkin vuotta. Kohtaus ry toimi NEET-verkoston vuoden viimeisen kokouksen vastuujärjestäjänä.

Läheistä yhteistyötä tehtiin Leikkiväki ry:n kanssa. Jaoimme Malmilla toimitilat ja suunnittelimme jatkavamme kämppeiksiä pysymistä myös hankekausien jälkeen, jos jatkorahoitus toiminnoille saadaan. Teimme yhteistyötä myös Nuori ja meri-purjehduksella niin rahoituksen delegoinnin, käytännön valmistelujen kuin viestinnänkin saralla. Makia lahjoitti tuulitakit kaikille merimatkalta lähtijöille.

Kesällä järjestettiin oma festaripäivä eli Good Stuff Sunday yhteistyössä Helsinki Mission Musiikkikeskus Resonaarin ja Alppipuiston kesän kanssa.

8. Markkinointi ja viestintä

Vuonna 2021 kävijäviestintä keskittyi tapahtumista tiedottamiseen ja erilaisten muutosten mahdollisimman selkeään viestimiseen. Covid-19 tilanteen vuoksi muutoksia toiminnan toteuttamiseen ilmaantui jatkuvasti. Kohderyhmäviestintää tehtiin some-alustoilla. Kuukausiohjelmat kasattiin Pieni Kohtaus Info-lehtisiksi, joita jaettiin sekä sähköisesti että paperilla pääasiallisesti suoraan nuorille.

Keväällä otettiin käyttöön uusi mediatyökalu. Viestintätiimi eli Petteri Huuskonen ja Satu Lekola käyttivät työkalua mediatiedotteiden luomiseen ja lähettämiseen. Myös mediaseuranta kokeiltiin. Tavoitteena oli vahvistaa Kohtaus ry:n asiantuntija-asemaa ja saada lisää medianäkyvyyttä. Tässä ei onnistuttu toivotulla tavalla. Haasteena oli työaikaresurssien

riittämättömyys viestinnän kehittämiseen. Tulevina vuosina tehdään lisää työtä asiantuntijaviestinnän kehittämiseksi.

Päivittäistä tiimien sisäistä viestintää jatkettiin WhatsApp ryhmissä sekä Discordin Crew-kanavalla. Palaveriaikoja tarkennettiin tiimejä palveleviksi. Google Drive oli aktiivisessa käytössä tiedon säilömiseksi ja jakamiseksi. Online-palvelut kuten Zoom oli päivittäin käytössä kun etätöiden määrä oli edelleen suuri.

Yhteistyökumppaneille ja muille toiminnasta kiinnostuneille ammatillisille tahoille yhdistys toimitti edelleen kuukausittain ilmestyvän uutiskirjeen, jonka yhteydessä jaettiin myös nuorille aikuisille kohdennettu tulostettava Pieni Info- lehti. Kasvokkaiset tapaamiset ja tutustumiskäynnit olivat tauolla lähes koko vuoden koronan vuoksi.

Loppuvuodesta alkoi vaikuttavuusviestintään liittyvän tapahtuman suunnittelu osana LähiöKohtaus-hankkeen lopetusta. Tapahtuma päätettiin siirtää suosiolla vuodelle 2022 aikaresurssien tiukkuuden ja koronatilanteen vuoksi. Valmistelut kuitenkin olivat hyvässä käynnissä ennen joulua. Vaikuttavuusvideon kuvaaminen yhteistyössä elokuvaajien Joni Helminen ja Tommi Jokinen alkoi jo kesällä 2021. Video jäi odottamaan viimeisiä silauksia ja valmistumista alkuvuodesta 2022.

KOHTAUS

Kohti vuotta 2022

KOHTAUS

Vuoden 2021 loppupuolella jännitettiin Malmin kaupunkiolohuoneen toiminnan jatkumista. Yhteiskunnan ja koko maailman epävarma tilanne heijastui myös avustusten myöntämisen epävarmuutena. THL:n epidemia-aikaan liittyvien alustavien tutkimustulosten mukaan ihmisten yksinäisyys oli huimassa kasvussa erityisesti Helsingissä. Olimme valmiita käärimään hihamme ja jatkamaan nuorten aikuisten yksinäisyyttä vähentävää toimintaamme. Kun myönteinen avustusehdotus saatiin ennen joulua, voitiin aloittaa helpottuneena tulevan vuoden 2022 suunnittelu.

Kohtaus ry:ssä jokainen vuosi on ollut ainutlaatuinen ja vauhdikas. Kehittyvässä järjestössä työtä on ollut paljon sekä perustoiminnoissa että hallinnollisten rakenteiden kasaamisessa. Vuonna 2022 Kohtaus ry tulee vahvistamaan olemassa oloaan järjestönä ja osana nuorten aikuisten palvelukenttää. Valmistuva strategia tulee antamaan jäməkät rakenteet ja suunnat toiminnan johtamiselle ja kehittämislle. Hallinnollisia rakenteita tullaan selkeyttämään ja asiantuntijuuteen perustuvaa tietotaitoa lisäämään. Toiminnan keskiössä tulee edelleen olemaan nuorten aikuisten hyvinvoinnin lisääminen ja yksinäisyyden vähentäminen.

Vuonna 2022 tarkkailemme millaisia tarpeita kohderyhmällämme mahdollisesti on ja miten voimme niihin vastata joko jo olemassa olevin tai täysin uusin keinoin. Kohtauksessa me teemme työtä, jotta kenenkään ei tarvitsisi jäädä yksin. Ei oo pakko olla yksin, jos ei halua!

Kohtaus ry kiittää lämpimästi kaikkia kävijöitä, Kohtaus Crew:ta, tukijoita sekä yhteistyökumppaneita vuodesta 2021. Ja jatkaa myös vuonna 2022 toimintaansa rakkaudesta lajiin!

