

VUOSIKERTOMUS

KOHTAUS RY

2022

KOHTAUS



Sisällys

1.	Toiminnan lähtökohdat	3
1.1.	Toimintaympäristö	3
1.2.	Hallinto ja henkilöstö	3
1.3.	Toimitilat	3
1.4.	Varsinainen toiminta	3
2.	Kohtaus ry:n uusi strategia	3
3.	Kaupunkiolohuonetoiminta vuonna 2022	4
3.1.	Tavoitteet	4
3.2.	Tilastointi	4
3.3.	Toiminnan arviointi	4
3.4.	Rahoitus	4
3.5.	Kaupunkiolohuone Kohtaus Vallila	4
3.6.	Kaupunkiolohuone Kohtaus Malmi	5
4.	Muu kävijätoiminta	6
4.1.	Kohtaus Camps	6
4.2.	LeffaKohtaus	6
4.3.	Pehmeämpi piirustuskerho	6
5.	Asiantuntijatoiminta	6
5.1.	Vaikuttavuusviestinnän aamupala	7
5.2.	Pieni vaikuttavuusviestintäkampanja	7
5.3.	Koulutukset ja verkostot	9
5.4.	Crew:n asiantuntijatyön kehittäminen	9
6.	Työhyvinvointi	9
6.1.	Hyvinvoinnin tekoja	9
6.2.	Johtaminen	10
6.3.	Työsuojelu- ja terveys	10
7.	Hallinto ja talous	11
7.1.	Hallitus	11
7.2.	Talous	11
8.	Aktiiviset toimijat ja jäsenet	11
9.	Yhteistyötahot	11
10.	Viestintä	12
10.1.	Ulkoinen (markkinointi) viestintä	12
10.2.	Sisäinen viestintä	12
10.3.	Hyvä muistaa jatkossa	12
	Loppusanat	13



KOHTAUS

1. Toiminnan lähtökohdat

Kohtaus ry säännöissä mainitaan yhdistyksen toiminnan tavoitteeksi edistää vaikeissakin elämäntilanteissa elävien nuorten aikuisten sosiaalista hyvinvointia, osallisuuden kokemusta ja oman paikan löytämistä yhteiskunnassa. Tämän eteen Kohtaus lähti tekemään työtä myös vuonna 2022.

Sääntöjen päivittäminen nähtiin kuitenkin ajankohtaiseksi ja vuoden aikana päädyttiin valmistelemaan Kohtaus ry:n sääntömuutosta.

1.1. Toimintaympäristö

Vuosi alkoi varsin epävarmassa ja nopeasti muuttuvassa maailmassa. Pandemian helpottaessa alkoi uusi maailmanlaajuinen kriisi eli sota Ukrainassa. Tätä seurasi energiakriisi ja syvenevä huoli talouden kestävydestä. Tapahtumat heijastuivat eri tasoilla myös Kohtaus ry:n toimintaan ja kohderyhmiin. Kriisit vaativat reagointia, esim. sodan johdosta nousseita tunteita käsiteltiin, varauduttiin mm. sähkökatkoksiin ja hintojen korotuksiin.

Toiminnan rahoitukseen liittyvät muutokset vaikuttivat heti alkuvuodesta niin, että toimintasuunnitelmia ja budjetteja tuli päivittää. Vaikka lopulta vuoteen lähdettiin melko hyvillä taloudellisilla resursseilla, koettiin epävarmuutta tulevasta.

1.2. Hallinto ja henkilöstö

Vuoden 2022 toimintasuunnitelman tavoitteet kohdistuivat erityisesti henkilöstön hyvinvointiin ja sekä johtamistyön että asiantuntijatyön kehittämiseen. Strategisen työn vahvistamista painotettiin. Kaikille tavoitteille asetettiin niitä edistävät toimenpiteet. Tavoitteiden toteutumisen seuraamiseen määriteltiin soveltuvia mittareita. Tavoitteiden toteutumista kuvataan tarkemmin tämän vuosikertomuksen myöhemmissä kappaleissa.

Vuonna 2022 Kohtaus ry:n hallitus aloitti uudella kokoonpanolla. Uutena puheenjohtajana aloitti Riikka Harju. Hallitukselta odotettiin jo hyvin alkaneen strategiatyön loppuun viemistä ja käytäntöönpanoa. Strategian viimeistely toteutuikin uudistuneen hallituksen, toiminnanjohtajan ja henkilöstön yhteistyönä. Lopulta strategia julkaistiin kesällä 2022 ja sen koettiin selkeyttävän tekemäämme työtä usealla eri tasolla.

Vuoteen lähdettiin melko vakaasta henkilöstötilanteesta. Kohtaus ry:ssä oli työpaikka 8 henkilölle ja henkilöstön kokoonpanossa ei ollut tiedossa suuria muutoksia. Alkuvuonna oli luvassa henkilöstörakennemuutos Vallilan kaupunkilohuoneessa, jonne saatiin 100% vastaava yhteistyöntekijä. Rekrytointi tehtiin sisäisesti. Myös toiminnanjohtaja sai täyden työajan johtamistehtäviin.

1.3. Toimitilat

Toimintaa jatkettiin tutuissa toimitiloissa. Vallilan kaupunkilohuone sekä Kohtaus ry:n toimisto sijaitsee osoitteessa Päijänteentie 3. Malmilla olohuonetoiminta jatkui yhteistiloissa Leikkiväki ry:n pajatoiminnan kanssa osoitteessa Torikatu 3.

1.4. Varsinainen toiminta

Toimintasuunnitelman mukaisesti vuonna 2022 lähdettiin toteuttamaan kaupunkilohuonetoimintaa kahdessa eri toimipisteessä eli Helsingin Vallilassa ja Malmilla. Lisäksi suunnitelmassa oli jatkaa nuorten aikuisten Camps- leiritoimintaa. Toimintasuunnitelmassa mainittiin myös muut mahdolliset tapahtumat ja projektit mahdollisiksi. Asiantuntijatapahtumaksi suunniteltiin LähiöKohtaus- hankkeen vuodelle 2022 siirtynyt päätöstapahtuma.

2. Kohtaus ry:n uusi strategia

Kohtaus ry:n toiminnanjohtaja ja hallitus jatkoivat syyskaudella 2021 alkanutta strategiaprosessia. Strategia saatiin viimeisteltyä ja taitettua visuaaliseen muotoonsa toukokuussa. Kesäkuussa se käytiin läpi tiimien kanssa ja päivitettiin viimeisten kommenttien ja muutosehdotusten mukaisesti. Hallitus hyväksyi strategian kokouksessaan.

Strategiakauden 2022-2026 kohderyhmää ovat haavoittuvassa asemassa olevat nuoret aikuiset.

Strategiakauden tavoitteita ovat:

1. Nuorten aikuisten sosiaalisen hyvinvoinnin lisääminen
 - yksinäisyyden vähentäminen
 - sosiaalisen toimintakyvyn lisääminen
2. Sosiaalista hyvinvointia lisäävien ympäristöjen ja toimintatapojen kehittäminen
 - turvallisempien osallistumismahdollisuuksien lisääminen
 - hyvien toimintatapojen ja tietotaidon kehittäminen ja jakaminen
3. Myönteisen kohtaamiskulttuurin edistäminen ja puolesta puhuminen Suomessa ja/tai kansainvälisesti
 - vaikuttamistyön kehittäminen liittyen kohtaamiskulttuuriin ja yksinäisyyteen

Strategiassa määritellään myös yhdistyksen visio, missio ja arvot. Lisäksi on nimetty keskeiset menestystekijät ja arviointiin liittyvät näkökulmat. Strategian päivittämisen tarvetta seurataan vuosittain ja tehdään tarvittaessa tarkennuksia ja muutoksia.

3. Kaupunkiolohuonetoiminta vuonna 2022

Nuorille syrjäytymisvaarassa oleville aikuisille suunnatut kohtaamis- ja tapahtumapaikat eli Kaupunkiolohuone Kohtaukset jatkoivat vilkasta toimintaansa vuonna 2022. Vallilassa ikäryhmä pysyi samana eli 18-30- vuotta. Malmilla ikärajaa muutettiin sen ollen 18-35- vuotta. Malmilla kohderyhmäksi määriteltiin myös Vantaan alueen nuoret aikuiset ja maahanmuuttajataustaiset nuoret aikuiset.

Vuosi alkoi uudella innolla ja mahdollisuutena pitää toiminta käynnissä täysimittaisena. Kaupunkiolohuoneet tekivät tiivistä yhteistyötä keskenään koko vuoden ajan esim. yhdistämällä toimintansa kesäkaudeksi ja kehittämällä arviointia.

3.1. Tavoitteet

Olohuoneiden tavoitteita päivitettiin vuodeksi 2022. Ensimmäisenä päätavoitteena oli edelleen yksinäisyyden vähentäminen. Toista päätavoitetta muokattiin ja tavoiteltiin kohderyhmän arjen hyvinvoinnin lisääntymistä (ennen arjen aktiivisuus). Lisäksi Malmin toiminnassa tavoitteena oli suomen kielen keskustelutaitojen lisääntyminen maahanmuuttajataustaisten kävijöiden keskuudessa.

Toiminta pysyi melko samana kuin aikaisempina vuosina. Yksilöllisesti tuettua yhteisöllistä ryhmätoimintaa, psykososiaalista yksilötukea ja kesätoimintaa toteutettiin vuosisuunnitelman mukaisesti. Uusia tapahtumasisältöjä kehitettiin tiimeissä, mutta myös kävijöiden kanssa ns. Aktivistitoiminnan kautta. Toimintoja kuvataan yksityiskohtaisemmin myöhemmin tässä vuosikertomuksessa.

3.2. Tilastointi

Tilastoinnin avulla kerättiin tietoa toteutuneista tapahtumista ja kävijämääristä. Tilastointia kehitettiin ja siihen saatiin apua tilastoinnin asiantuntijalta. Vuoden aikana toteutettiin myös ns. tilastokatsauksia, joissa tiimit kävivät läpi tapahtuma- ja kävijämääriä sekä esim. kävijöiden keskuudessa suosittuja tapahtumia. Tietoa siis käytettiin hyväksi toiminnan jatkosuunnittelussa.

3.3. Toiminnan arviointi

Tavoitteiden toteutumista seurattiin Kohtauksen omalla mittaristolla, joka koottiin syksyllä 2022 sähköiseksi kyselyksi Surveypal ohjelman avulla. Jokaisesta tavoitteesta johdettiin oma mittari, jolla kyseisen tavoitteen toteutuminen todennettiin. Kysely aloitettiin syyskuussa ja päätettiin joulukuussa 2022. Mittariston kehittämisestä vastasi ns. Kämmen-ryhmä, johon kuuluivat toiminnanjohtaja ja vastaavat yhteisötyöntekijät. Kyselyn jalkauttamisesta ja riittävästä vastaajamäärästä vastasivat tiimit. Vastauksia onnistuttiin saamaan yhteensä hieman yli 100 kpl. Tiimit palkittiin hyvästä työstä yhteisellä virkistävyydellä.

Kyselystä saatu tieto koottiin vuotta 2022 koskevaksi raportiksi toiminnanjohtajan toimesta ja lähetettiin rahoittajalle helmikuussa 2023. Tulokset käytiin myös läpi tiimeissä.

3.4. Rahoitus

Kaupunkiolohuonetoiminta rahoitettiin Veikkauksen tuotoilla. Avustuksen valmisteli STEA, jolle avustushakemukset kohdistettiin.

Vallilan osalta avustussumma oli suunnitellun budjetin mukainen. Malmin osalta avustussumma oli suunniteltua pienempi, mikä aiheutti uudelleen järjestelyjä. Suunniteltua työntekijämäärää ei voitu toteuttaa, joten toiminta oli suhteutettava uudelleen: tapahtumia ja aukioloaikoja vähennettiin ja tehtiin uusia sisältösuunnitelmia, jotka olisi mahdollista toteuttaa vähemmällä henkilöstöllä. Syksyllä 2022 otettiin käyttöön Helsingin kaupungin toiminta-avustusta ns. hätäratkaisuna Malmin riittämättömään henkilöstötilanteeseen ja palkattiin avustuksella tuntityöntekijä kävijätyöhön.

3.5. Kaupunkiolohuone Kohtaus Vallila

Vallilan kaupunkiolohuoneessa työskenteli vuonna 2022 vastaavan yhteisötyöntekijän sijaisena Oskari Karlsson, yhteisötyöntekijän sijaisena Jaako Onkamo, yhteisötyöntekijänä 1.1.- 30.9. Hemmo Rättyä ja yhteisötyöntekijän sijaisena 1.10. 2022 lähtien Anna-Maija Kujanpää. Vertaisohjaajana työskenteli Erkki Salo. Lisäksi toiminnanjohtaja Satu Lekola vastasi osittain Vallilan hallinnollisista asioista ja mm. vaikuttavuuden arvioinnin kehittämistyöstä sekä viestinnästä.

Yhteisötyöntekijöillä oli lisäksi työhön liittyvät asiantuntijaroolit, jos he olivat työsuhteessa joko vakituisesti tai tehden pitkäaikaista sijaisuutta. Asiantuntijatyö jäi kuitenkin vähälle huomiolle henkilöstömuutosten vuoksi.

Vuoden aikana Vallilassa suoritti opintoihin liittyvän harjoittelunsa kaksi opiskelijaa. Vapaaehtoisia oli yksi ja työkokeilijoita niin ikään yksi.

Vallilan Crew toteutti vuoden aikana monipuolista kävijätoimintaa. Ohjelmisto suunniteltiin kausien alussa kävijöiden toiveiden pohjalta. Toteutuksesta vastasi pääosin crew itse, mutta myös vierailijoita kutsuttiin eri tapahtumien toteuttajiksi. Suosittu tapahtuma oli vapaan oleilun Salakahvila. Alkuvuodesta tiistaiset Salakahvilat toteutettiin Discordissa. Pientapahtumia olivat Syväkeskustelut, Sekalaiset työpajat ja Hävikkikioskit. Lisäksi kävijäohjelmistoon kuuluivat kuukausittain yhteisökokoukset ja kausittain Aktivistit-illat.

Kesäohjelma alkoi virallisesti vasta heinäkuun alusta, koska kevätkaudesta päätettiin pidentää kesäkuulle keväällä peruuntuneiden tapahtumien vuoksi. Kesäohjelma toteutettiin yhteistyössä Malmin olohuoneen kanssa ja siihen kuului Salakahviloiden, Hävikkikioskin ja Kesäkahvilan lisäksi perjantaiset piknik- retket ympäri Helsinkiä. Nuorten Pride-viikolla toteutettiin sateenkaarevaa ohjelmaa. Lisäksi tehtiin kävijöiden kanssa vapaaehtoistyötä Tuska KVL:in kanssa Tuska festivaalin rakentamiseksi.

Yhteisöllisen toiminnan lisäksi toteutui kävijöille kohdennettuja mentorointeja eli lyhytkestoista tukea/neuvontaa joko spontaanisti akuuteissa tilanteissa tai sovitusti tapaamisilla. Mentoroinneissa painotettiin akuutin asian purkua ja palveluihin ohjausta.

Vallilassa tehtiin yhteistyötä eri toimijoiden kanssa. Teatteri IlmiÖ toteutti ilmastoaiheisia työpajoja. Suomen Diakoniaopiston ja Helsingin Diakonissalaitoksen Vamos- toiminnan etsivät nuorisotyöntekijät jalkautuivat olohuoneeseen säännöllisesti. Asumisneuvoja jalkautui olohuoneeseen syyskaudella joka toinen viikko. Lisäksi järjestettiin ammattilaisten ja nuorten aikuisten ryhmien tutustumiskäyntejä pitkin vuotta. Kohtaukselta osallistuttiin myös NEET- verkostoon ja Nuorten Pride- verkostoon.

TILASTOJA-VALLILA

- Kävijöitä: 640 hlö, joista kohderyhmää 428 hlö
- Kohtaamisia: 4899 kpl
- Tapahtumia: 252 kpl
- Yksilöohjausta: 82 kpl
- Tutustumiskäyntejä: 39 kpl

TULOKSIA-VALLILA

- Yksinäisyys vähentynyt 97%:lla vastaajista (N=60)
- Arjen hyvinvointi lisääntynyt 93%:lla vastaajista (N=60)

Kävijäkysely 2022

3.6. Kaupunkiolohuone Kohtaus Malmi

Kaupunkiolohuone Kohtaus Malmilla työskenteli vastaavana yhteisötyöntekijänä 1.1.- 30.9. Heikki Tani ja 1.10. lähtien hänen sijaisenaan Hemmo Rättyä, joka siirtyi tehtävään Vallilan tiimistä. Yhteisötyöntekijänä työskenteli 1.1.- 30.9. Petteri Huuskonen ja 1.10. lähtien hänen sijaisenaan Aino Saari. Jenna Johansson jatkoi yhteisötyöntekijä Kaisa Kalon pitkäaikaisena sijaisena. Syksyllä tuntityöntekijänä aloitti Maria Karppinen. Lisäksi toiminnanjohtaja Satu Lekola vastasi osittain Malmin hallinnollisista asioista sekä vaikuttavuuden arvioinnin kehittämisestä ja viestinnästä.

Malmilla suoritti opintoihin liittyvä harjoittelunsa kaksi sosiaalialan opiskelijaa.

Malmin kaupunkiolohuone sai LähiöKohtaus- hankkeen jälkeisen jatkorahoituksen Veikkauksen varoista ja avasi ovensa kävijöille maaliskuun alussa. Toimintaa mukautettiin saadun avustuksen mukaiseksi tarkoittaen käytännössä toiminnan ja aukiolojen vähentämistä suhteessa alkuperäiseen suunnitelmaan. Lisäksi tapahtumasisältöjä muokkattiin.

Toiminta sisälsi Vallilan tapaan Salakahviloita, joita toteutui tiistaista torstaihin. Niiden sisälle suunniteltiin erilaisia ohjelmia kuten kokkailua hävikkiruuasta. Sekalaiset työpajat ja Syväkeskustelut toteutettiin vuoro viikoin. Perjantain tapahtumana aloitettiin uusi ohjelma Oma Slotti, joka mahdollisti kävijöiden tai ulkopuolisten toimijoiden tuottamat tapahtumat Malmin tiloissa. Oma Slotin ensimmäisen kokeilut eli Dungeons & Dragons- roolipelikerho ja Bändisoittamisen ABC lähtivät hyvin käyntiin ja lunastivat heti paikkansa viikko-ohjelmassa jatkuen koko vuoden ajan. Kerran kuukaudessa, perjantai iltaisin, toteutui Kohtaus Klubi, jossa esiintyi erilaisia artisteja. Maahanmuuttajataustaisille kävijöille suunnattua Kielikahvilaa pyöritettiin kevätkaudella. Kesäohjelma toteutui yhteistyössä Vallilan kanssa. Myös yksilöllistä tukea oli tarjolla mentorointien muodossa samaan tapaan kuin Vallilassa.

Myös Malmilla tehtiin aktiivista yhteistyötä muiden toimijoiden kanssa. Oma Slotin bändisoittamisen opetuksesta vastasi Musiikkikoulu Resonaari (HelsinkiMissio). Lasten ja nuorten säätien Sanoita parempi maailma- hanke jalkautui olohuoneeseen ja tuotoksena toteutettiin kävijöiden tekemä biisi ja musiikkivideo. Nuorisotakuutalon etsivät nuorisotyöntekijät jalkautuivat kävijöiden tueksi osan vuotta. Lisäksi toteutettiin tutustumiskäyntejä ja osallistuttiin Malmin alueen verkostoryhmiin.

TILASTOJA-MALMI

- Kävijöitä: 415 hlö, joista kohderyhmää 287 hlö
- Kohtaamisia: 2913 kpl
- Tapahtumia: 195 kpl
- Yksilöohjausta: 66 kpl
- Tutustumiskäyntejä: 36 kpl

TULOKSIA-MALMI

- Yksinäisyys vähentynyt 96%:lla vastaajista (N=59)
- Arjen hyvinvointi lisääntynyt 92% :lla vastaajista (N=59)

Kävijäkysely 2022

4. Muu kävijätoiminta

Kohtaus ry:n toimesta toteutettiin vuonna 2022 pienimuotoisesti muutakin kuin kaupunkiolohuonetoimintaa. Toiminnalle tyypillistä kuitenkin oli, että se linkittyi vahvasti olohuonetoiminnan yhteyteen.

4.1. Kohtaus Camps

Pandemiatilanne nosti muutama vuosi sitten tarpeen kehittää nuorille aikuisille inspiroivaa toimintaa erityisesti kesäaikaan. Tavoitteena oli vähentää yksinäisyyttä ja eriarvoisuutta lomaviettomahdollisuuksissa. Kohtaus ry:ssä päätettiin jatkaa turvallisissa puitteissa tapahtuvia nuorten aikuisten päiväleirejä myös vuonna 2022. Camps- toimintaa toteutui kesäkuussa yhden päivän ajan.

Kesäleiri eli Melontavaellus toteutui Tammelan Turpoonjoella 29.6. 2022. Camps varattiin loppuun alle vuorokaudessa ja mukaan mahtui 15 nuorta aikuista. Mukana Campseilla oli Kohtaukselta kaksi ohjaajaa ja lisäksi Tammelassa leiriläisiä ohjasi luonto-opas. Helsingistä matka taittui tilausbussilla.

Campsien viestintää ja ilmoittautumisia varten ylläpidettiin omia verkkosivuja ja Instagram-kanavaa.

Kohtaus Campsien ohjelmasisällöt olivat pääosin *Helsingin kaupungin nuorisopalveluiden toiminta-avustuksella toteutettua toimintaa* ja kohderyhmänä olivat *18-29- vuotiaat helsinkiläiset*.

Kohtaus ry:ssä nähdään tarve Camps-toiminnan jatkamiselle ja laajentamiselle. Nykyisillä resursseilla toiminnan jatkaminen on kuitenkin mahdotonta ja uusien rahoituskanavien kartoittaminen nähdään kehittämisen edellytykseksi.

4.2. LeffaKohtaus

Vuonna 2021 Kohtaus ry:ssä suunniteltiin jouluerityistä ohjelmaa helsinkiläisille nuorille aikuisille, jotka kokevat joulun raskaana ja yksinäisenä aikana. Päätimme kokeilla joulun välipäivinä leffanäytösten järjestämistä elokuvateattereissa.

Yhteistyötahoiksi valikoituivat Helsingin keskustasta elokuvateatteri Orion ja Malmilta KinoHelios Malmitalolla. Elokuvat Tove ja French Dispatch oli tarkoitus näyttää Kohtausyleisölle (ja herkutkin oli jo hankittu) joulun välipäivinä, mutta koronarajoitusten vuoksi molemmat näytökset jouduttiin perumaan viime hetkellä. Onneksemme näytökset saatiin siirrettyä keväälle 2022 ja ne toteutuivat pääsiäisen aikaan.

Leffa-Kohtaus oli pääasiallisesti *Helsingin kaupungin toiminta-avustuksella rahoitettua toimintaa* ja kohderyhmänä oli *18-29- vuotiaat helsinkiläiset nuoret aikuiset*.

4.3. Pehmeämpi piirustuskerho

Syysohjelmaa suunniteltaessa Vallilan kaupunkiolohuoneessa haluttiin kokeilla perjantai iltojen ohjelmapaikan täyttämistä toiminnalla, joka pyörisi tiloissa ilman tiimin läsnäoloa. Tarkoituksena oli laajentaa turvallisemmassa tilassa tapahtuvaa luovan toiminnan tarjontaa helsinkiläisille nuorille aikuisille 18-29- vuotta.

Yhteistyössä kahden Aalto yliopiston taidekasvatuksen opiskelijan kanssa kokeiltiin Pehmeämpää piirustuskerhoa eli Pehmistä perjantaisin lokakuusta lähtien loppuvuoden ajan. Pehmiksessä tehtiin pääosin mallipiirustusta ja painotettiin turvallisemman tilan periaatteita kaikessa vuorovaikutuksessa.

Pehmis oli *Helsingin kaupungin toiminta-avustuksella rahoitettua toimintaa* ja kohderyhmänä oli *18-29- vuotiaat helsinkiläiset nuoret aikuiset*.

5. Asiantuntijatoiminta

Kohtaus ry:n vuoden 2022 toimintasuunnitelman tavoitteissa mainittiin järjestön asiantuntija-aseman kehittäminen. Toimenpiteiksi määriteltiin mm. yhteistyöntekijöiden asiantuntijuuden kehittyminen ja roolin vahvistuminen, asiantuntijaviestinnän kehittäminen, vaikuttavuusosaamisen esiintuominen ja asiantuntijafoorumeihin osallistuminen.

5.1. Vaikuttavuusviestinnän aamupala

LähiöKohtaus- hankkeen päätöstapahtuma päätettiin järjestää hieman tavallisuudesta poiketen melko erityisellä teemalla, joka oli vaikuttavuusviestintä. Tapahtuma siirtyi vuodelle 2022 pandemiatilanteen vuoksi.

LähiöKohtaus hankkeen tuotoksena tehtiin vuonna 2021 vaikuttavuusvideo, jossa Malmin kaupunkiolohuoneen kolme kävijää toivat rohkeasti esiin omaa tarinaansa ja sen linkittymistä Kohtauksen olohuonetoimintaan. Videoprojektin idearyhmässä toimivat Malmin hankesuunnittelija Petteri Huuskonen, hankepääällikkö Heikki Tani ja toiminnanjohtaja Satu Lekola. Lisäksi tiimiin saatiin toteutusvaiheessa elokuvaajat Joni Helminen ja Tomi Jokinen. Tuotos toi esiin kävijöiden tarinoiden lisäksi nuorten aikuisten yksinäisyyden tilannetta ja kaupunkiolohuoneiden arvioinnin tuloksia liittyen toiminnan vaikuttavuuteen.

Tehdyn vaikuttavuusvideon innoittamana visioitiin ja toteutettiin hankkeen päätöstapahtumaksi Vaikuttavuusviestinnän aamupala, joka toteutui 29.3. 2022 Keskustakirjasto Oodin Majjan salissa. Paikalle oli kutsuttu lukuisia toimijoita painottaen järjestöjä. Tilaisuus suoratoistettiin verkon välityksellä. Ohjelmassa oli hankepääällikkö Heikki Tanin ja toiminnanjohtaja Satu Lekolan esitys Malmin toiminnan vaikuttavuusketjusta, vaikuttavuusviestinnän asiantuntija Aino Elina Muhosen esitys vaikuttavuusviestinnän keinoista ja hankesuunnittelija Petteri Huuskosen kuvaus videoprojektin tuottamisesta. Lopuksi vaikuttavuusvideo sai maailman ensi-iltansa.

VAIKUTUKSIA

KOHTAUS

Sain ympärilleni suuren sosiaalisen verkoston. – Kävijä 2022

Olen saanut helpotusta ryhmässä olemiseen ja jännittämiseen. –Kävijä 2022

En ole ollut enää niin yksinäinen. – Kävijä 2022

Sain itsevarmuutta, ja aloin uskoa että minun kanssa voidaan haluta olla. – Kävijä 2022

On tekemistä ja seuraa ja jotain mitä odottaa. Joskus vähän iloisempi. –Kävijä 2022

On mukavaa kun saa ulkoilua ja liikuntaa kun kävelee Kohtaukseen. On kiva jutella kivoille ihmisille. On mahtavaa saada hyvää laadukasta ruokaa kun siihen ei muuten olisi rahaa. Elämänlaatu parantunut. –Kävijä 2022

Tajusin kuinka paljon arjen ja elämän ja omaksumani yhteiskunnan normatiivisen vaatimukset kuormittavat minua. Tajusin että on OK että minäkin tarvitsen paikkaa jossa vain olla, ilman vaatimuksia. –Kävijä 2022

Minulla on arjen toimiva turvaverkko ja paikka minne mennä (huonoinakin päivinä), joita ei olisi ilman Kohtausta. – Kävijä 2022

Lähde: Kävijäkyselyn laadullinen syväkyselyosuus 2022. N=33.

KOHTAUS

VUODEN PARHAAT

Kaupunkiolohuoneen kävijöiden yksinäisyys vähentynyt 97%:lla vastaajista (N=119)

Kaupunkiolohuoneen kävijöiden arjen hyvinvointi lisääntynyt 93%:lla vastaajista (N=119)

Olohuoneiden yhteisöllisiä tapahtumia vuoden aikana yhteensä 447 kpl

Olohuoneissa kohtaamisia yhteensä 7812 kertaa

Kesän Camps "myytiin loppuun" alle vuorokaudessa

Kohtaus ry:n uusi strategia valmistui ja otettiin käyttöön

Vaikuttavuusviestinnän aamupala- asiantuntijataapahtuman onnistunut toteutus

86% Kohtaus Crew:stä suosittelee Kohtaus ry:tä työnantajana (Työhyvinvointikysely 2022)

5.2. Pieni vaikuttavuusviestintäkampanja

Vaikuttavuusvideo sai siis ensi-iltansa maaliskuussa Oodin Majjan salissa pidetyssä Vaikuttavuusviestinnän aamupalatilaisuudessa. Jotta video ja viestimme kaupunkiolohuonetoiminnan vaikuttavuudesta saisi enemmän näkyvyyttä, toteutimme pienen viestintäkampanjan videon tiimoilta.

Videosta tehtiin alkuperäistä noin 3 minuutin versiota lyhyemmät versiot. Nämä ajoitettiin esiteltäviksi sosiaalisessa mediassa ja kanavana toimi Instagram.

Videon ja sen sanoman levittämiseksi neuvoteltiin yhteistyö Elokuvateatteri Riviera Kallion kanssa, joka otti videon näytöstensä "alkukuvaksi" kuukauden ajaksi. Viikossa tavoitettiin 650 katsojaa eli koko neljän viikon aikana videomme tavoitti Rivierassa 2600 henkilöä.

Pienen kampanjan lisäksi videota käytettiin toiminnan esittelyissä eri kanavissa.

5.3. Koulutukset & verkostot

Vuoden aikana kaupunkiolohuoneista osallistuttiin erilaisten verkostojen toimintaan. NEET- verkostossa tehtiin yhteistyötä saman kohderyhmän jakavien organisaatioiden kanssa. Nuorten Pride- verkostossa pohdittiin sateenkaarierityistä toimintaa yhdessä muiden toimijoiden kanssa. Malmin alueverkostoissa toimitettiin alue-erityisen toiminnan edistämiseksi.

Kohtaus ry liittyi vuonna 2022 Helsinki-Team ry:hyn, jonka toiminta painottaa nuorisoyhteistyötä. Osallistuminen yhteisön toimintaan ei vielä täysin toteutunut toivotulla tavalla.

Syksyllä 2022 toiminnanjohtaja Satu Lekola koulutti Suomen Merimieskirkon sosiaalikirjastoja Espanjan Fuengirolassa aiheesta yhteisön rakentaminen. Koulutuksen teemana painottui palvelumuotoilun mahdollisuudet yhteisöllisten palveluiden kehittäjänä. Koulutuksessa käytiin läpi Kohtaus ry:n kaupunkiolohuonemallin rakentamista. Koulutus oli kaksipäiväinen ja osa Kohtauksen pienimuotoista maksullista asiantuntijatoimintaa.

Yhteistyö Imatran Työtaito ry:n ylläpitämän Näitten Paikka-nuorten kohtaamispaikan kanssa jatkui. Näitten Paikka käyttää toimintansa pohjana Kohtaus ry:n tekemää Kaupunkiolohuone Kohtaus- mallia. Toiminnanjohtaja Satu Lekola toimi hankkeen ohjausryhmässä ja neuvoi mm. vaikuttavuuteen liittyvissä kysymyksissä.

Elokuussa 2022 tehtiin koko tiimin voimin tutustumisretki Tampereen kohtaamispaikkoihin. Vierailukohteina olivat NMKY:n kohtaamispaikka Messi, Nauha ry:n kohtaamispaikka Mukana sekä Pispalan kulttuurikeskus Hirvitalo. Visiitin tarkoituksena oli kartoittaa Tampereen palveluita, saada uusia ideoita ja verkostoitua.

5.4. Crew:n asiantuntijatyön kehittäminen

Kohtaus ry:n yhteisötyöntekijöiden työhön on jo muutaman vuoden ajan kuulunut asiantuntijatehtävä. Tehtävät ovat liittyneet sekä kaupunkiolohuonetoiminnan että koko yhdistyksen toiminnan kehittämiseen.

Vuonna 2022 asiantuntijatehtävät jakautuivat teemoihin: verkostoasiantuntijuus, kulttuurisensitiivisen työn asiantuntijuus, yhdenvertaisuustyön asiantuntijuus ja digitaalisen viestinnän asiantuntijuus. Teemoja käsiteltiin kevätkaudella ns. asiantuntijasparrauksissa, joissa toiminnanjohtajan tuella pohdittiin kehittämisasiheita. Tällöin ideaksi nousi, että erityisesti kulttuurisensitiivistä ja yhdenvertaisuutta käsitteleviä teemoja käsiteltäisi ns. asiantuntijapuheenvuorojen keinoin syksyllä 2022. Lisäksi puheenvuorojen pohjalta sovittiin kirjoitettavaksi blogitekstit.

Digitaalisen viestinnän asiantuntija muodosti viestintätiimin yhdessä toiminnanjohtajan kanssa. Vuoden aikana mm. uudistettiin kotisivut ja selkeytettiin some- viestintää. Verkostoasiantuntija oli vastuussa verkostojen ylläpidosta ja kehittämisestä. Erinäisten muutosten vuoksi sekä viestinnän että verkostojen asiantuntijatehtävät jäivät syyskaudella jäähyllä.

Asiantuntijatyön rakenteelliselle ja sisällölliselle kehittämiselle nähtiin yhteistuumin tarvetta tulevalle vuodelle. Vuodeksi 2022 asetettu tavoite asiantuntijaroolien ja -tehtävien selkeyttämiselle ei toteutunut toivotulla tavalla ja siksi siihen on hyvä syventyä tulevana vuonna. Strategian valmistumisen ja henkilöstötilanteen selkiytymisen uskotaan vaikuttavan myönteisesti tulevaisuuden kehittämistyöhön. Asiantuntijatyölle tullaan tulevaisuudessa luomaan myös selkeämpiä rakenteita.

6. Työhyvinvointi

Vuoden 2022 toimintasuunnitelman tavoitteet painottivat työhyvinvoinnin ylläpitämistä ja kehittämistä. Tavoitteissa mainittiin tukevien rakenteiden kehittäminen, hyvä työilmapiiri ja yleinen hyvinvointi, tasavertaisuuden toteutuminen ja hyväntasoinen johtajuus. Näille määriteltiin omat toimenpiteensä ja arviointikeinot.

Lisäksi työhyvinvoinnin takaamiseksi tavoiteltiin johtamisen kehittämistä. Tavoitealueina olivat: henkilöstöjohtamisen rakenteiden ja käytänteiden, hallituksen tehtävien ja roolin sekä toiminnanjohtajan työn selkeyttäminen. Johtamistyöhön tavoiteltiin lisää kannattelevia tukipilareita.

6.1. Hyvinvoinnin tekoja

Keväällä 2022 alkoi henkilöstörakenteen selkeyttäminen, kun Vallilan tiimissä aloitti 100% vastaava yhteisötyöntekijä. Samalla toiminnanjohtaja siirtyi tekemään 100% toiminnanjohtajan työtä. Vastaavan yhteisötyöntekijän rekrytointi tehtiin sisäisenä hakuna. Kolmesta hakijasta tehtävään valittiin Sanni Eerikinharju, jonka ollessa vanhempainvapaalla, sijaiseksi valittiin Oskari Karlsson. Malmin kaupunkiolohuoneen aloittaessa uudella Ak- avustuksella

(STEA), saatiin henkilöstörakenne kasattua uudelleen, vaikkakin aikaisempaan verrattuna pienimuotoisempaan.

Työhyvinvoinnin ylläpitämiseksi ja erityisesti vuorovaikutuksen parantamiseksi henkilöstö kävi kuukausittain ryhmätönohjauksessa. Tapaamiset voitiin toteuttaa pääosin livenä. Työnohjaajana toimi viimeistä kauttaan Joonas Tast, jonka viitekehystenä oli mentalisaatio.

Tiimipäivät ja muu ns. TYHY-toiminta herätettiin vähitellen henkiin vuonna 2022. Huhtikuussa kokeiltiin curlingia Oulunkylässä ja kesäkuussa vietettiin tiimien kesäpäivä Pihlajasaressa. Syksyllä syötiin yhdessä aamiaista työnohjauspäivinä ja virkistäydyttiin Kuusijärven savusaunassa. Pikkujouluissa joogattiin, syötiin brunssia ja muotoiltiin voimahahmoja.

Arvionityön ts. kävijäkyselyn vastausten saamiseksi tiimeille suunniteltiin uudenlainen palkitsemissysteemi. Palkitseminen toteutui yhteisen tekemisen muodossa sen mukaan, millainen määrä kävijävastauksia saatiin kerättyä. Malmin tiimi kävi esim. pelaamassa padelia ja Vallilan tiimi pakohuoneessa.

Kehityskeskustelut käytiin kaikkien työntekijöiden kanssa tammikuussa ja elo-syyskuussa. Kehityskeskustelujen pohjaa, toteutusta ja tallentamista tarkennettiin. Jokaisesta kehityskeskustelusta kirjattiin muistiot, jotta yhdessä sovittuihin asioihin olisi jatkossa helpompaa palata. Kukin työntekijä asetti keskustelun aikana itselleen tavoitteita tulevalle kaudelle ja tavoitteiden toteutumiseen palattiin seuraavassa kehityskeskustelussa.

Henkilöstön ammatillista kehitystä tuettiin. Eri pituisilla opintovapailta oli vuonna 2022 yhteensä kolme työntekijää. Tutkintoon johtavaa ylempää korkeakoulututkintoa suoritti työn ohella yksi henkilö. Täydennyskoulutukseen osallistui yksi työntekijä ja seminaareihin ym. lyhytkestoisiin tilaisuuksiin osallistuttiin mahdollisuuksien mukaan.

Elokuussa 2022 järjestettiin koko henkilöstölle viestintään liittyvä puolen päivän mittainen koulutus, jossa keskityttiin sosiaalisen median kanaviin ja niiden käytön tarkoituksiin. Koulutuksen toteutti Noora Jokinen Noon- kollektiivista.

Syyskaudella toteutettiin jälleen Kohtaus ry:n työhyvinvointikysely. Kysely lähti kaikille työsuhteessa oleville ja vastaukset käsiteltiin luottamuksellisesti. Vastauksista koottiin tiivistelmä, joka käytiin läpi yhdessä, mutta vasta vuoden 2023 puolella. Kyselyn tulokset kertoivat melko hyvästä työhyvinvoinnista, joskin kehitettäviäkin kohtia löytyi. Kehityskohdat olivat saman suuntaisia kuin edellisinä vuosina ja ne liittyivät tasavertaisuuteen ja vuorovaikutukseen työyhteisössä.

6.2. Johtaminen

Alkuvuodesta aloitti uudistunut Kohtaus ry:n hallitus, jonka työskentelyä lähti systemaattisella ja vakaalla otteella uudistamaan puheenjohtaja Riikka Harju. Hallituksen rooli ja

tehtävät määriteltiin palvelemaan paremmin erityisesti strategista työtä ja tukemaan toiminnanjohtajan työskentelyä.

Vuoden aikana vahvistui yhteistyö vastaavien yhteistyöntekijöiden ja toiminnanjohtajan välillä. Säännöllisiä ns. Kämmen-ryhmän tapaamisia tiivistettiin ja sisältöjä suunniteltiin ja dokumentoitiin systemaattisemmin. Yhteistyöhön panostettiin erityisesti arvioinnin kehittämiseksi, mutta myös henkilöstöhallinnon sujuvoittamiseksi.

Johtamisen vuoden teemaksi muotoutui muutos, jota tapahtui eri tasoilla ja entistä nopeampaan tahtiin. Jotta turvallisuus ja vakaus yhteisössä säilyi, tuli toiminnanjohtajan ja hallituksen toimesta tehdä nopeita ja hetkittäin vaikeitakin ratkaisuja ja järjestelyjä. Uusiin aloituksiin tai suunniteltuun kehittämistyöhön ei ollut resursseja tai voimavaroja. Varsinkin syksyllä päätettiin keskittyä perustehtävään. Vaikka toistuvista muutoksista selvittiin lopulta kunnialla, horjuttivat ne hetkellisesti jaksamista koko organisaatiossa.

Johtamisen kehittämiseksi tulee jatkossa kiinnittää huomiota sisäisen viestinnän sujuvuuteen ja työn ennakointiin sekä koko henkilöstön työhyvinvoinnin ylläpitoon ja kehittämiseen. Teemat nousivat työhyvinvointikyselystä ja havainnoista.

6.3. Työsuojelu ja-terveys

Vuonna 2022 työsuojelutoiminta oli melko verkkaista. Edellisenä vuonna tehdyt rakenteet ja työterveyden suunnitelma aktivoituivat, eivätkä vaatineet paljoa huomiota. Haastavista henkilöstötilanteista selvittiin esihenkilöiden ja hallituksen voimin. Perehdytysmateriaalia päivitettiin ja se oli kovassa käytössä useiden sijaisten aloittaessa työt kaupunkilohuoneissa.

Työsuojeluvaltuutetun kaksi vuotta kestänyt toimikausi päättyi syksyllä. Koska henkilöstötilanne oli mahdoton uuden valtuutetun valitsemiseksi ja koska laki ei valtuutetun valintaa velvoittanut, päätettiin, että valtuutettu valitaan vasta kun henkilöstötilanne tasoittuu ja sopiva ehdokas löytyy.

Työterveydessä tapahtui Mehiläinen Oy:n puolesta muutoksia. Kohtaus ry sai työterveystiimin, johon kuuluu työterveyslääkärin lisäksi useita terveydenhoitajia, joista Taru Räisänen nimettiin Kohtauksen vastuuhoidajaksi.

Kohtaus ry liittyi vuonna 2022 työantajaliitto Hali ry:hyn. Toukokuusta lähtien siirryttiin noudattamaan Sosiaalialan järjestöjen työehtosopimusta. Muutosta oli työsuojelutiimin kanssa valmisteltu jo alkuvuonna.

7. Hallinto ja talous

Kohtaus ry:n ylimmästä hallinnosta vastasi yhdistyksen hallitus. Toiminnanjohtaja vastasi toiminnan välittömästä toteutuksesta ja seurannasta liittyen mm. henkilöstöön ja talouteen.

7.1. Hallitus

Kohtaus ry:n hallituksessa jatkoivat vuonna 2022 Kohtaus ry:n jäsenet Aaro Horsma ja Sami Kujala. Puheenjohtajaksi valittiin uusi asiantuntijajäsen eli Päijät-Hämeen kesäyliopiston rehtori Riikka Harju ja varapuheenjohtajaksi Aaro Horsma. Muita asiantuntijajäseniä olivat Aino Elina Muhonen AiKnow Agencystä, Annakaisa Oksava Metropolia Ammattikorkeakoulusta ja Topi Jaakola. Toiminnanjohtaja Satu Lekola toimi hallituksessa ilman äänioikeutta. Hallitus kokoontui vuonna 2022 yhteensä 10 kertaa.

Kevätkauden aikana hallitus valmisteli ja päätti työntajaliitto Hali ry:hyn liittymisestä sekä työsuojelutiimiä kuullen päätyi vaihtamaan työehtosopimuksen Sosiaalialan järjestöjen TES:iin. Lisäksi keväällä vahvistettiin uudistunut henkilöstörakenne. Syksyllä 2021 aloitettu strategiatyö vietiin loppuun ja strategia hyväksyttiin lopullisesti henkilöstön viimeisen kommenttikierroksen jälkeen.

Syksyllä toiminnanjohtajaa ja hallituksen puheenjohtajaa työllistivät erityisesti henkilöstömuutokset ja työssäjaksamisen teemat. Lisäksi valmisteltiin yhdistyksen sääntömuutosta, joka lopulta hyväksyttiin hallituksen esityksen mukaisesti yhdistyksen sääntömääräisessä syyskokouksessa. Maailman talouden tilanne nosti keskustelua myös Kohtaus ry:n hallituksessa, jossa pohdittiin selviytymiskeinoja tiukkenevan taloustilanteen keskellä.

7.2. Talous

Sosiaali- ja terveysministeriö myönsi Veikkauksen tuotoista Kohtaus ry:lle vuodeksi 2022 yhteensä 470 500€€ avustuksen. Vallilan Ak-avustuksen osuus oli 263 500 € ja Malmin LähiöKohtaus hankkeen osuus 207 000€.

Helsingin kaupungin nuorisopalvelut tuki Kohtaus ry:n toimintaa 6000 eurolla.

Metropolia ammattikorkeakoulu palautti Niko-97 hankkeen (päättynyt 2020) hankeavustuksia Kohtaus ry:lle rahoittajan tekemän ylimääräisen tilintarkastusten pohjalta.

Lago Capital Oy tuki toimintaa jälleen 1000€:lla.

Maksullista palvelutoimintaa toteutettiin pienesti. Toiminnanjohtaja Satu Lekola koulutti Suomen Merimieskirkon henkilökuntaa Espanjan Fuengirolassa aiheesta yhteisön rakentaminen.

Vuoden 2022 tilinpäätöksessä Kohtaus ry:n tilikauden tulos oli 6210,96€ ylijäämäinen.

Yhteistyö tilitoimisto Rantalainen Oy:n kanssa jatkui. Kirjanpitäjänä jatkoi koko vuoden Heidi Koponen ja palkanlaskijana Hanna Kekkonen. Yhteistyö toimi hyvin. Taloushallinnon sisäinen järjestäminen ja sähköistäminen sekä vastuiden jako toimi melko hyvällä tasolla.

Kesällä 2022 otettiin käyttöön sähköinen työajanseuranta, jonka ansiosta työvuorojen merkitseminen ja tarkistaminen helpottui merkittävästi sekä työntekijöiden että työnantajan näkökulmasta.

Vuoden 2022 tilinpäätöksen teki Rantalainen Oy, kirjanpitäjä Heidi Koponen. Tilintarkastuksen teki Hannele Stenmark BDO Oy:stä. Tilinpäätös ja tilintarkastuskertomus käsitellään Kohtaus ry:n sääntömääräisessä kevätkokouksessa huhtikuussa 2023.

8. Aktiiviset toimijat ja jäsenet

Kohtaus ry ei kerännyt vuonna 2022 varsinaisia jäseniä tai tukijäseniä.

Toimintaan osallistui aktiivisesti (= vakiintuneen toistuvasti) vuonna 2022 noin sata 18-30-vuotiaista nuorta aikuista. Kävijöitä oli kokonaisuudessaan tätä joukkoa huomattavasti suurempi määrä. Osa heistä osallistui toiminnan suunnitteluun eli ns. Aktivistiryhmään, jolle järjestettiin erityisiä toiminnan suunnitteluiltoja. Lisäksi toiminnan sisältöjä ja mm. ilmapiiriä käsiteltiin kuukausittain järjestetyissä yhteisökokouksissa. Näiden aikana nousseita ideoita ym. toteutettiin läpi vuoden.

Yhdistyksen sääntömääräinen kevätkokous pidettiin 23.4.2022 ja syyskokous 30.11.2022. Kevätkokouksen puheenjohtajana toimi Riikka Harju ja syyskokouksen Maryan Abdulkarim.

9. Yhteistyötahot

Yhteistyö kävijätyöhön liittyen painottui vuonna 2022 olohuonetoimintaamme jalkautuvien palveluntuottajien kanssa tehtävään työhön. Suomen Diakoniaopisto (SDO) ja Helsingin Diakonissalaitoksen Vamos- toiminta tekivät kanssamme yhteistyösopimuksen etsivien nuorisotyöntekijöiden viikoittaisesta jalkautumisesta joko Discord palvelimelle tai Vallilan kaupunkiolohuoneeseen. Etsivien kautta kävijät saivat nopeasti ja matalalla kynnyksellä apua ja tukea monenlaisiin elämän ongelmiin. Pääkaupunkiseudun nuorisoasunnot ry:stä jalkautui syyskaudella joka toinen viikko asumisneuvoja. Malmin kaupunkiolohuoneelle jalkautuivat viikoittain Nuorisotakuutalon etsivät nuorisotyöntekijät vuoden toisella puoliskolla.

Kaupunkiolohuoneiden Hävikkikioski- toiminta jatkui hyvän yhteistyökumppanuuden avulla. Jaoimme satoja paperikassillisia hävikkiruokaa kymmenille nuorille pitkin vuotta sekä Malmilla että Vallilassa. Hävikkiruosta myös tehtiin yhdessä ruokaa ja välipaloja molemmissa kaupunkiolohuoneissa. Stadin Safkan toiminnan kautta saimme hävikkiauton visiitille kerran viikossa/ toimipaikka. Lisäksi Vallilan kaupunkiolohuoneeseen lahjoitti leivonnaisia Kahvila Päijänne ja Malmille Fazerin leipomo.

Kohtaus ry oli edustettuna myös muutamissa nuorisotyöhön liittyvissä verkostoissa kuten NEET-verkostossa ja Helsinki

Pride- yhteisön ylläpitämässä Nuorten Pride- verkostossa. Tapaamisia oli muutamia pitkin vuotta. Vuonna 2022 liittyttiin myös Helsinki Team ry:hyn, joka keskittyy nuorten hyvinvointiin Helsingin alueella.

Yhteistyötä tehtiin edelleen Leikkiväki ry:n kanssa. Jaoimme Malmilla toimitilat molempien saatua jatkorahoituksen toiminnoilleen. HelsinkiMission Musiikkikoulu Resonaari toteutti Malmilla bändisoiton opetusta sekä kevät- että syyskaudella. Lasten ja nuorten säätiön "Sanoita parempi maailma"- hanke niin ikään jalkautui Malmille tuottamaan tapahtumia. Teatteri IlmiÖ toteutti ilmastonmuutokseen liittyviä draamallisia työpajoja sekä Malmilla että Vallilassa.

Imatralla vuonna 2021 aloittaneen nuorten aikuisten kohtaamispaikka Näitten Paikan kanssa jatkettiin yhteistyötä. Työtaito ry:n ylläpitämä toiminta pohjaa Kohtaus ry:n kaupunkilohuonemalliin. Kohtauksen toiminnanjohtaja osallistui aktiivisesti Näitten Paikan ohjausryhmään koko vuoden ajan.

Yhteistyön suunnittelu aloitettiin myös Itä-Suomen yliopiston väitöskirjatutkija Katariina Kotilan kanssa. Kotilan tutkimuksen aiheena on nuorten aikuisten koti ja koettu yksinäisyys. Konkreettisen yhteistyön suunniteltiin toteutuvan keväällä 2023.

10. Viestintä

10.1. Ulkoinen (markkinointi)viestintä

Kaupunkilohuoneiden ulkoinen viestintä painottui edelleen vahvasti kävijäviestintään. Uusia kävijöitä tavoiteltiin mm. uudistamalla heti alkuvuodesta kotisivut saavutettavimmiksi. Sivut mm. käännettiin englannin kielelle. Viestintää sosiaalisessa mediassa selkeytettiin erityisesti ohjelmasta tiedottamisen tarkentamisella. Kuukausiohjelmat esitettiin edelleen Pieni Kohtaus Info- lehtisen avulla, jota jaettiin niin paperisina kuin sähköisestikin. Visuaalisuutta ja tunnelman välittämistä painotettiin. Kävijöitä tavoitettiin myös toteuttamalla lukuisia tutustumiskäyntejä kaupunkilohuoneissa. Käyntejä toteutui sekä sovitusti että spontaanisti. Lisäksi olohuoneiden työntekijät kävivät erilaisissa tapahtumissa esim. oppilaitoksissa kertomassa toiminnasta.

Yhteistyökumppaneille ja muille toiminnasta kiinnostuneille ammatillisille tahoille yhdistys toimitti lähes kuukausittain ilmestyvän uutiskirjeen, jonka yhteydessä jaettiin myös nuorille aikuisille kohdennettu tulostettava Pieni Info- lehti. Kasvokkaisia tapaamisia ja tutustumiskäyntejä järjestettiin myös ammattilaisten ryhmille.

Keväällä toteutui yhteistyötahoille ja muille asiantuntijoille suunnattu tapahtuma eli Vaikuttavuusviestinnän aamupala, joka oli osa LähiöKohtaus- hanketta ts. sen päätöstapahtuma. Oodin Maijan salissa pidetyssä tilaisuudessa toimme esiin vaikuttavuusketjun käyttöä hanketyön kehittämisessä. Mukaan saatiin vaikuttavuusviestinnän asiantuntija Aino Elina Muhonen, joka piti puheenvuoron tapahtumassa. Tapahtumassa julkaistu Joni Helmisen ja Tomi Jokisen kuvaama vaikuttavuusvideo toimi LähiöKohtaus-hankkeen lopputuotoksena. Videon julkaisua

seurasi pieni viestinnällinen kampanja, jossa nostettiin esiin Kohtauksen kävijöiden kokemuksia elämästään ja osallistumisesta Kohtauksen toimintaan. Video esitteli myös LähiöKohtaus-hankkeen kävijätuloksia. Videosta leikattu lyhyempää versiota esitettiin elokuvateatteri Riviera Kalliossa kuukauden ajan. Videon tarinat pyörivät myös Kohtauksen omassa some:ssa muutaman kuukauden ajan. Pienestä kampanjasta ja Oodin tapahtumasta vastasi pääosin viestintätiimi, johon kuului Kohtaus Malmilla Petteri Huuskonen ja toiminnanjohtaja Satu Lekola.

Yhteistyötä median kanssa ei saatu yrityksistä huolimatta kehitettyä. Käytössä ollut mediatyökalu todettiin toimimattomaksi Kohtauksen kokoiselle järjestölle. Lisäksi työaikaresurssit eivät riittäneet mediahuomion tavoitteluun. Tarkoituksena oli saada tietoa kaupunkilohuonetoiminnan yksinäisyyttä vähentävästä vaikutuksesta leviämään, jotta yhä useampi löytäisi toimintamme ja saisi apua yksinäisyyteensä.

Elokuussa 2022 järjestettiin koko henkilöstölle viestinnän koulutus, jossa aiheena oli sosiaalinen median mahdollisuudet. Kouluksen piti Noora Jokinen Noon-kollektiivista. Tarkoituksena oli vahvistaa ymmärrystä some:n merkityksestä, tarkentaa viestinnällisiä kohderyhmiä ja kehittää käytänteitä. Koulutuksen jälkeen tehtiin uusia ohjeistuksia helpottamaan viestintää.

Alkusyksystä järjestettiin ns. promo- kuvauspäivä sekä Kohtaus Vallilassa että Kohtaus Malmilla. Mallit rekrytoitiin omista kävijöistä. Kuvia käytetään mallien luvalla Kohtaus ry:n ulkoisessa viestinnässä. Kuvaajana toimi Ville Lehvonen.

Loppuvuodesta hankittiin PR-materiaaliksi uusi tuote eli Kohtaus kangaskassi, jonka suunnitteli Marika Karppinen.

10.2. Sisäinen viestintä

Päivittäistä tiimien sisäistä viestintää jatkettiin WhatsApp ryhmissä sekä Discordin Crew-kanavalla. Palaveriaikoja tarkennettiin tiimejä palveleviksi. Google Drive oli aktiivisessa käytössä tiedon säilömiseksi ja jakamiseksi. Online-palvelut kuten Zoom oli päivittäin käytössä kun etätöiden määrä oli edelleen melko suuri.

Johtamiseen liittyvää sisäistä viestintää tehostettiin varsinkin syksyn aikana. Kämmen- ryhmän tapaamisia systematisoitiin ja otettiin WhatsApp ryhmä aktiivisempaan käyttöön.

10.3. Hyvä muistaa jatkossa

Viestinnällisen työn haasteena oli jälleen aikaresurssien puute monipuolisen ja -kanavaisen viestinnän systemaattiseen toteuttamiseen. Päivittäisen kävijäviestinnän rakenteet ja roolitukset toimivat tiedottamisen osalta hyvin. Tunnelman fiilistelyt ja toiminnan syvemmän tarkoituksen esiintuominen jäi lähes kokonaan toteutumatta kuukausitasolla.

Kehittämisaikatuksena tuleville vuosille onkin viestinnän kokonaisvaltainen selkeyttäminen, tavoitteiden kirkastaminen ja roolituksen sopiminen. Tulevana vuonna on merkityksellistä pohtia myös Kohtausta brändinä ja sen merkitystä työssämme.



KOHTAUS

Kohti vuotta 2023

Vuonna 2022 elettiin monitasoisten muutosten keskellä. Vuosi opetti, että osaamme ja voimme pysyä rauhallisina ja jatkaa laadukasta työtämme hieman epävarmoissakin tilanteissa. Se loi uskoa tulevaan.

Vakautta työhön toi ja tulee tuomaan strategiamme, joka vuonna 2023 saa uusia areenoita toteutuakseen. Uusi toimintasuunnitelma sisältää yhä selkeämmät tavoitteet ja toimenpiteet työllemme huomioiden kaikki strategiset tavoitteemme. Tilaa jää kuitenkin myös unelmoinnille ja ehkä uusille avauksillekin. Me Kohtauksessa haluamme aina jättää tilaa myös yllättäville tuttavuuksille.

Tulevana vuonna panostamme hiljaisen tietomme kuuluvaksi saamiseen. Kohtauksessa on kertynyt paljon sellaista tietotaitoa, josta voimme viestiä kohderyhmämme eduksi. Toivottavasti saamme myös kävijämme mukaan viestinnälliseen vaikuttamistyöhön.

Kohtauksessa arvostamme vaikuttavaa työtä eli sitä, että työmme mahdollistaa positiivista muutosta oli kyseessä sitten yksittäinen kävijämme tai vaikka kokonainen yhteisö. Me olemme olemassa sitä varten, ettei kenenkään tarvitsisi jäädä syrjään tai joutua pärjäämään yksin.

Toimintakertomuksemme päättyy perinteisesti samoihin sanoihin. Niin tänäkin vuonna: Kohtaus ry kiittää lämpimästi kaikkia kävijöitä, Kohtaus Crew:ta, tukijoita sekä yhteistyökumppaneita vuodesta 2022. Ja jatkaa myös vuonna 2023 toimintaansa rakkaudesta lajiin!

www.kohtaus.info